

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Para beneficiarse de los servicios ofrecidos por el establecimiento, es imperativo leer y aceptar estos términos y condiciones. Cualquier reserva de estancia dentro del camping implica la aceptación incondicional de estas condiciones, en el momento en que se realiza el pedido.

## 1 - APLICACIÓN

Estas Condiciones Generales se aplican sin restricción o reserva a todos los alquileres o parcelas («Alojamiento») celebrados entre establecimientos de Sea Green Group («el Establecimiento») y consumidores o no profesionales. («Clientes o Cliente»), deseando permanecer en el Establecimiento. Las reservas están abiertas en el sitio web [www.seagreen-campings.com](http://www.seagreen-campings.com), así como en las webs de los establecimientos o por teléfono al 05.64.10.20.20.

Estas condiciones generales especifican en particular las condiciones de alquiler, pedido, pago y estancias reservadas por los Clientes.

Las principales características de los alojamientos ofrecidos en alquiler se presentan en la página web: [www.seagreen-campings.com](http://www.seagreen-campings.com), así como en las webs de los establecimientos. Las fotografías y los gráficos presentados no son contractuales y no pueden asumir la responsabilidad del establecimiento. El Cliente debe consultar la descripción de cada alojamiento para conocer las propiedades y características esenciales.

Las ofertas de alquiler están dentro de los límites de alojamiento disponibles.

Estos Términos y Condiciones se comunican sistemáticamente a cualquier Cliente antes de realizar un pedido y prevalecerán, si es necesario, en cualquier otra versión o cualquier otro documento contradictorio. Se puede acceder a ellos en cualquier momento en la web [www.seagreencampings.com](http://www.seagreencampings.com), así como en los webs de los establecimientos.

El Cliente declara haber leído estas Condiciones Generales y haberlas aceptado antes de su reserva. La validación de la reserva por parte del Cliente implica la aceptación sin restricciones o la reserva de estos Términos y condiciones.

Se acuerda expresamente que el Cliente no tiene derecho de desistimiento de conformidad con el Artículo L. 222-10 del Código del Consumidor.

## 2 - PEDIDOS / RESERVA

En Internet, le corresponde al Cliente seleccionar el Alojamiento que desea, el período de alquiler deseado y las condiciones del alquiler, luego puede reservar su estancia en el apartado de reservas respetando la política de anticipo del grupo Sea Green.

Es responsabilidad del Cliente verificar la exactitud de su pedido, su precio y corregir cualquier error antes de confirmar su aceptación. Cualquier pedido realizado en el sitio web mencionado constituye la formación de un contrato celebrado a distancia entre el establecimiento y el Cliente.

La reserva de un alojamiento o una parcela es definitiva solo después de:

- el acuerdo escrito del establecimiento.
- el recibo del depósito, los gastos de archivo y los gastos de seguro de cancelación, si es necesario.
- la recepción del contrato de reserva debidamente completado y firmado o un correo electrónico de confirmación al realizar la reserva en línea.

La reserva compromete al establecimiento, solo cuando la ha aceptado de acuerdo con la disponibilidad y, más generalmente, de todas las circunstancias que puedan afectar la ejecución de la reserva realizada. La propiedad se reserva el derecho de rechazar cualquier reserva que sea contraria a las regulaciones internas de la propiedad o que busque desviarla de su propósito original.

La reserva aceptada por el establecimiento es personal y no puede transmitirse a un tercero sin el acuerdo previo del establecimiento.

## 3 - TARIFAS

Los alojamientos se alquilan según las tarifas vigentes en la parte posterior, válidas para el año 2018. Se expresan en euros, incluido el IVA. Parcela: el paquete básico incluye la parcela para la tienda, caravana o autocaravana, para 2 personas, acceso a instalaciones sanitarias y recepción.

Alquiler de un alojamiento: el alojamiento de alquiler está equipado (según la descripción del alojamiento elegido) y el suministro de gas y electricidad está incluido. El paquete básico es válido para 2 a 8 personas dependiendo del tipo de alojamiento. La propiedad se reserva el derecho de rechazar el acceso a grupos con un número de participantes que exceda la capacidad de la vivienda alquilada.

## 4 - TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PAGO

El contrato de reserva firmado debe ir acompañado de un cheque bancario o postal, un giro postal o cheques de vacaciones ANCV.

Las reservas realizadas al menos 30 días antes del inicio de la estancia deben ir acompañadas del pago de un depósito del 30% del total del precio. El saldo debe pagarse a más tardar 30 días antes del comienzo de la estancia. Al final de un período de 8 días después de la solicitud de pago del saldo por parte del establecimiento, si el Cliente no ha pagado el saldo, la reserva se considerará cancelada y el depósito pagado por el Cliente será retenido por la institución como compensación.

Para las reservas realizadas con menos de 30 días antes del inicio de la estancia, el precio total se debe pagar al mismo tiempo.

No se puede tener en cuenta ninguna reserva hasta que el precio de la estancia no se haya pagado en su totalidad al establecimiento.

## 5 - IMPUESTO TURÍSTICO

Este impuesto municipal es obligatorio y se cobra sumándose al total del saldo a pagar. (ver tarifas).

## 6 - DEPÓSITO - CONTROL DE INVENTARIO

Para alquileres de alojamiento, se requerirá un depósito de 250 € a la llegada para garantizar el retorno del alojamiento en buenas condiciones. En el caso de un pago con tarjeta de crédito, procederemos a una impresión bancaria.

A su llegada, el establecimiento entrega al cliente una hoja de inventario para completar y entregar a la recepción.

A su salida, después de desalojar el alojamiento y hacer la limpieza, se realizará un inventario con el personal del establecimiento según la época del año. Los depósitos se devolverán al Cliente si no se han producido daños o pérdidas y el alojamiento se devuelve en perfectas condiciones.

## 7 - GASTOS DE RESERVA

Los gastos de reserva se pueden aplicar dependiendo de la formalización de la reserva.

## 8 - GRUPOS

Un grupo se forma cuando más de 4 alojamientos están reservados por la misma persona física o por diferentes personas físicas pero conociéndose y viajando juntos por las mismas razones y las mismas fechas de estancia. En este caso, los clientes deben ponerse en contacto con el establecimiento de antemano.

## 9 - CANCELACIÓN / MODIFICACIÓN DE LA RESERVA

### 9-1. Modificación de la reserva.

Una reserva puede ser modificada por el Cliente, sujeto al acuerdo previo del establecimiento y la disponibilidad del Alojamiento para el período solicitado.

### 9-2. Cancelación por establecimiento

Excepto en casos de fuerza mayor, la cancelación de la reserva por parte del establecimiento dará como resultado el reembolso total del Cliente (alquiler, tarifas e impuesto turístico).

### 9-3. Cancelación - Demora - Interrupción por parte del cliente

En caso de cancelación de la reserva por parte del Cliente después de la aceptación del establecimiento, por cualquier motivo, excepto por fuerza mayor, las sumas pagadas al pedido siguen siendo propiedad y no pueden dar lugar a ningún reembolso. Para evitar esto, el Cliente puede contratar un seguro de cancelación (9-4.). Del mismo modo, cualquier estancia interrumpida o abreviada (llegada tardía o salida anticipada) debido al Cliente no dará lugar a ningún reembolso. En caso de retraso del Cliente, y sin noticias dentro de las 24 horas posteriores a la fecha de llegada mencionada en el contrato, el establecimiento se reserva el derecho de devolver el Alojamiento al alquiler. El beneficio de la reserva se perderá, sin ninguna posible queja del Cliente.



# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## 9-4. Seguro de cancelación e interrupción.

El seguro es opcional, el Cliente tiene la opción de suscribirse o no en el momento de la reserva. En caso de cancelación o interrupción de la estadía, el seguro reembolsará todas las sumas pagadas antes de la llegada o el monto de la estadía no utilizada pro rata temporis según sea el caso (excluyendo las tasas administrativas y los impuestos turísticos). El seguro contratado es independiente del establecimiento. El Cliente debe notificar a la compañía de la reclamación dentro de los 5 días posteriores a su finalización. El monto del seguro de cancelación e interrupción es igual al 4% del monto de la reserva, incluidos los impuestos, excluidos los gastos administrativos, los impuestos turísticos y diversos suplementos. Esta prima de seguro debe pagarse en su totalidad al momento de la reserva y no es reembolsable. Para beneficiarse de la garantía de cancelación, debe informar al establecimiento el motivo de la cancelación, antes de la medianoche, el día de llegada previsto. Cualquier cancelación deberá ser confirmada por escrito.

## 10 - LLEGADA / SALIDA

### 10-1. Llegada

El día del inicio de la estancia, la parcela está disponible a partir de las 13 h y el alojamiento a partir de las 15 h. El Cliente debe ir a la recepción, donde se le proporcionará la información necesaria para instalarse en su sitio o para tomar posesión del alojamiento.

### 10-2. salida

En el día de salida indicado en el contrato, el lugar debe ser liberado antes de las 10am. Para cualquier salida más allá, se puede facturar un día adicional al Cliente. El personal del establecimiento puede realizar un inventario de los lugares de salida según la temporada. El depósito será destruido o devuelto al Cliente, menos las deducciones posiblemente retenidas en la factura, por cualquier daño señalado en el Alojamiento o en la ubicación. Si el alojamiento no se ha limpiado, el depósito puede ser retenido por la propiedad. La retención de fianzas no excluye una compensación adicional si los costos de reclamación son más altos que los montos de esa (s).

## 11 - RESPONSABILIDAD / GARANTÍA

Estas condiciones generales están sujetas a los artículos 1709 y siguientes del Código Civil. En consecuencia, el establecimiento se compromete a entregar al Cliente el Alojamiento alquilado en las condiciones estipuladas en el contrato. Le garantiza un disfrute del alojamiento durante el período de alquiler.

## 12 - REGLAS DE PROCEDIMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO

Al confirmar su reserva, el Cliente reconoce haber leído las reglas del establecimiento. Acepta los términos de este reglamento y reconoce su naturaleza contractual. Se compromete, por sí mismo y sus sucesores, a respetar los términos del reglamento. En el caso de una infracción grave o repetida de dichas reglas, el establecimiento puede rescindir el alquiler sin compensación, según se indica en el reglamento interno. En el caso de una ofensa criminal, el establecimiento puede apelar a la policía y / o interrumpir la estadía del Cliente sin compensación.

## 13 - TERMINACIÓN DEL CONTRATO

En caso de incumplimiento por cualquiera de las partes de las obligaciones mencionadas en el presente documento o las contenidas en los reglamentos internos, el contrato de arrendamiento podrá rescindirse a opción de la parte perjudicada. incumplimiento.

## 14 - LEY DE PROTECCION DE DATOS

El establecimiento tiene prohibido transmitir a un tercero la información comunicada por el Cliente con motivo de su pedido. Son confidenciales y serán utilizados por los servicios internos del establecimiento para el procesamiento del pedido, la personalización, la comunicación y la oferta de servicios reservados para los clientes del establecimiento. De conformidad con la Ley de protección de datos de 6 de enero de 1978, el Cliente tiene derecho de acceso, rectificación y Oposición a sus datos personales. Para eso, es suficiente para él hacer la solicitud al establecimiento por escrito indicando su nombre, nombre y dirección.

## 15 - PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido del sitio web [www.seagreen-campings.com](http://www.seagreen-campings.com), así como los sitios de los establecimientos, es propiedad del Grupo y sus socios y está protegido por las leyes francesas e internacionales relacionadas con la propiedad intelectual. Cualquier reproducción total o parcial de este contenido está estrictamente prohibida y puede constituir un delito de falsificación. Además, el establecimiento sigue siendo el propietario de todos los derechos de propiedad intelectual en las fotografías, presentaciones, estudios, dibujos, modelos, prototipos, etc., realizados (incluso a solicitud del Cliente) para la prestación de Servicios al Cliente. Por lo tanto, el Cliente tiene prohibido cualquier reproducción o explotación de dichos estudios, dibujos, modelos y prototipos, etc., sin el permiso expreso por escrito del Vendedor, que puede condicionarlo a una contraparte financiera.

## 16 - INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL - ACEPTACIÓN DEL CLIENTE

Al confirmar su reserva, el Cliente reconoce haber recibido la información necesaria, de conformidad con los Artículos L. 111-1 y siguientes del Código del Consumidor, y renuncia en particular a confiar en cualquier documento contradictorio, que sería vinculante para el establecimiento.

## 17 - PERIODO DE RETRACTACIÓN

De acuerdo con el Artículo L 121-18-4 ° del Código del Consumidor, usted no tiene derecho de retiro.

## 18 - NOTA IMPORTANTE

Ningún folleto o sitio web puede protegerse de posibles errores editoriales, «shells» u omisiones. Por favor, confirme los precios al hacer la reserva, solo los precios mencionados en su factura son contractuales.

## 19 - LITIGIOS

Se especifica que las presentes condiciones generales y las operaciones resultantes se rigen por la ley francesa. En caso de que surjan dificultades para la interpretación, validez y ejecución de estos términos y condiciones y cualquier transacción relacionada, y solo después de conocer el servicio al cliente del establecimiento, el Cliente tiene la opción de tomar una decisión con un mediador de consumo dentro de un máximo de un año a partir de la fecha de la queja escrita que el Cliente enviará al establecimiento por correo certificado con acuse de recibo.

Los detalles del mediador que probablemente ingresará el Cliente son los siguientes:

Referencia a través de Internet en el siguiente sitio: [www.medycis.fr](http://www.medycis.fr)

Referencia por correo electrónico a la siguiente dirección: [contact@medycis.fr](mailto:contact@medycis.fr)

Referencia por correo postal al La siguiente dirección: 73 bd de Clichy 75009 París

Referencia por teléfono al siguiente número: 01.49.70.15.93