Sea Green
cala llevadó*****

2018

DECLARACIÓ AMBIENTAL

CÀMPING CALA LLEVADÓ

TOSSA DE MAR

POLÍTICA MEDIAMBIENTAL

El **Càmping Cala Llevadó** realitza la següent declaració de política mediambiental, que és aplicable a totes les instal·lacions i activitats realitzades dins del nostre càmping. Prenem el compromís de desenvolupar la nostra activitat amb el màxim respecte i protecció al medi, i pretenem assolir una millora contínua de les tècniques i pràctiques mediambientals, sempre que sigui possible i econòmicament viable.

Reconeixem les nostra responsabilitat envers el medi i ens marquem com a objectius a assolir:

- **Compliment de la normativa** mediambiental existent i, sempre que sigui possible, superar les exigències legislatives mediambientals.
- Promoure i potenciar la **minimització i valorització dels residus** generats al càmping per tal d'assolir la gestió més correcte possible.
- Continuar implementant les mesures oportunes per disminuir el **consum d'aigua i energia, així com dels productes** emprats per a manteniment i neteja.
- Gestionar correctament les **aigües residuals** abocades per tal que l'impacte sobre el medi sigui compatible.
- **Involucrar a tots els agents implicats** en les tasques relacionades amb les millores de respecte al medi ambient:
  - Formació i conscienciació de les bones pràctiques ambientals als *treballadors*.
  - Informació als *clients* de la situació ambiental del càmping i consell de les bones pràctiques a realitzar.
  - Informació als *proveïdors* del compromís ambiental adquirit i exigències que a ells els comporta.
- Gestionar la **comunicació** amb els clients (tant la personal com la impersonal) com a instrument d'educació i promoció del respecte pel medi ambient.
- Revisar anualment el **pla d'autoprotecció** implantat i formar i divulgar aquest als treballadors.
- Elaborar un **calendari d'actuacions** mediambientals segons objectius predefinits.
- Elaborar anualment una **declaració mediambiental** pública de les actuacions i progressos mediambientals assolits.

EMAS
GESTIÓ AMBIENTAL
VERIFICADA
E-CAT-000071

INDEX

- PRESENTACIÓ DE L'EMPRESA
  - Ubicació i superficie
  - L'entorn del càmping
  - Activitats i instal·lacions del centre
  - L'equip humà.

- SISTEMA DE GESTIÓ MEDI AMBIENTAL
  - Identificació dels aspectes ambientals

- ANALISSI DEL COMPORTAMENT I PLANIFICACIÓ
  - Gestió energética
  - Gestió de l'aigua
  - Gestió de residus
  - Emissions a l'atmósfera
  - Medi natural
  - Gestió de compres i productes

- AVALUACIÓ DEL SEU IMPACTE
  - Resultats de l'avaluació

- INDICADORS DEL COMPORTAMENT AMBIENTAL
  - Referencies Legals

- PLANIFICACIÓ
  - Calendari d'objectius mediambientals

- PARTICIPACIÓ I COMUNICACIÓ
  - Amb els nostres treballadors i colaboradors
  - Amb els nostres clients
  - Amb l'administració
  - Amb els medis

- AUDITORIES AMBIENTALS
- RESPONSABLE DEL SISTEMA DE GESTIÓ

PRESENTACIÓ DE L'EMPRESA

Aquest document correspon a l'any 2018, i el seu redactat serveix per avaluar el comportament del Càmping Cala Llevadó, ubicat al municipi de Tossa de Mar.

En aquest sentit, i per acollir-nos a les disposicions del **Reglament (UE) 2017/1505**, pel qual es modifiquen els annexos I, II, i III i el **Reglament (UE) 2018/2026** que modifica l'annex IV del **Reglament (CE) nº1221/2009** per adaptar-lo a la nova **ISO 14001:2015, denominat EMAS III**, hem potenciat, dins del nostre Sistema de Gestió Mediambiental, aquells aspectes als que el present Reglament atorga especial importància : respecte per la legislació, millora del comportament mediambiental, difusió i comunicació del nostre SGMA a nivell intern i extern de l'empresa, i implicació dels treballadors en la millora continua del comportament mediambiental.

La nostra Empresa ja porta 17 anys consecutius amb la certificació EMAS, i tenim la intenció de seguir en la mateixa línia que fins ara, intentant millorar l'aspecte mediambiental del Càmping Cala LLevadó.

NOM DEL CENTRE	**CÀMPING CALA LLEVADÓ**
DOMICILI	**CTRA GI-682 DE LLORET A TOSSA Km 18,9 17320.TOSSA DE MAR**
TELEFON/FAX	**972-340314 / 972-341187**
EMAIL	**direction.calallevado@seagreen.fr**
PÀGINA WEB	**www.calallevado.com**

UBICACIÓ I SUPERFICIE

El Càmping Cala Llevado es troba ubicat a 3 Km. del municipi de Tossa de Mar.

Es tracta d'un càmping forestal, de 17 Ha de superfície, amb espais per l'acampada distribuïts per la muntanya, que arriben fins a les platges.

L'ENTORN DEL CÀMPING

El Càmping Cala Llevadó està situat a un dels paisatges més espectacular del litoral de Catalunya: La Costa Brava.

Amb un relleu molt característic, format per penya-segats i cales d'arenes gruixudes.

Els colors grisosos i rosats provinents de les roques de granit, contrasten amb els colors de la seva vegetació: boscos de suredes, pins, cirerers d'Arbós, bruc.

ACTIVITATS DEL CENTRE

Les activitats desenvolupades al centre són:

- Allotjament de persones en tendes, caravanes o bungalows.
- Serveis complementaris a l'allotjament com son: Bar-Restaurant, piscina, supermercat, bugaderia, animació infantil, esports nàutics i amfiteatre.
  També es realitzen diferents tallers durant el període d'apertura del Centre, com poden ser: de cuina, amb productes de proximitat i d'educació ambiental.

Garantia de qualitat ambiental

AREAS DEL CENTRE

ADMINISTRATIVA
Recepció
Oficines

ZONES D'ACAMPADA
Tendes
Bungalows
Autocaravaning

SERVEIS ALS CLIENTS
Bugaderia
Bar-Restaurant
Supermercat
Ludoteca

ESBARJO
Amfiteatre
Jardins Parc Mediterrani
Zona de Platges
Zona de piscina

ZONA PEL PERSONAL
Edifici descans
Menjador Personal

INSTAL·LACIONS I MANTENIMENT
Sales de calderes
Magatzems
Recollida residus
Residus especials
Depuradora
Pou jardineria
ET. Mitja tensió
Sala maquinaria piscina
Dipòsit aigua potable
Dipòsit combustible

ALTRES
Vehicles càmping
Enllumenat exterior
Subcontractes
Proveïdors

L'EQUIP HUMÀ

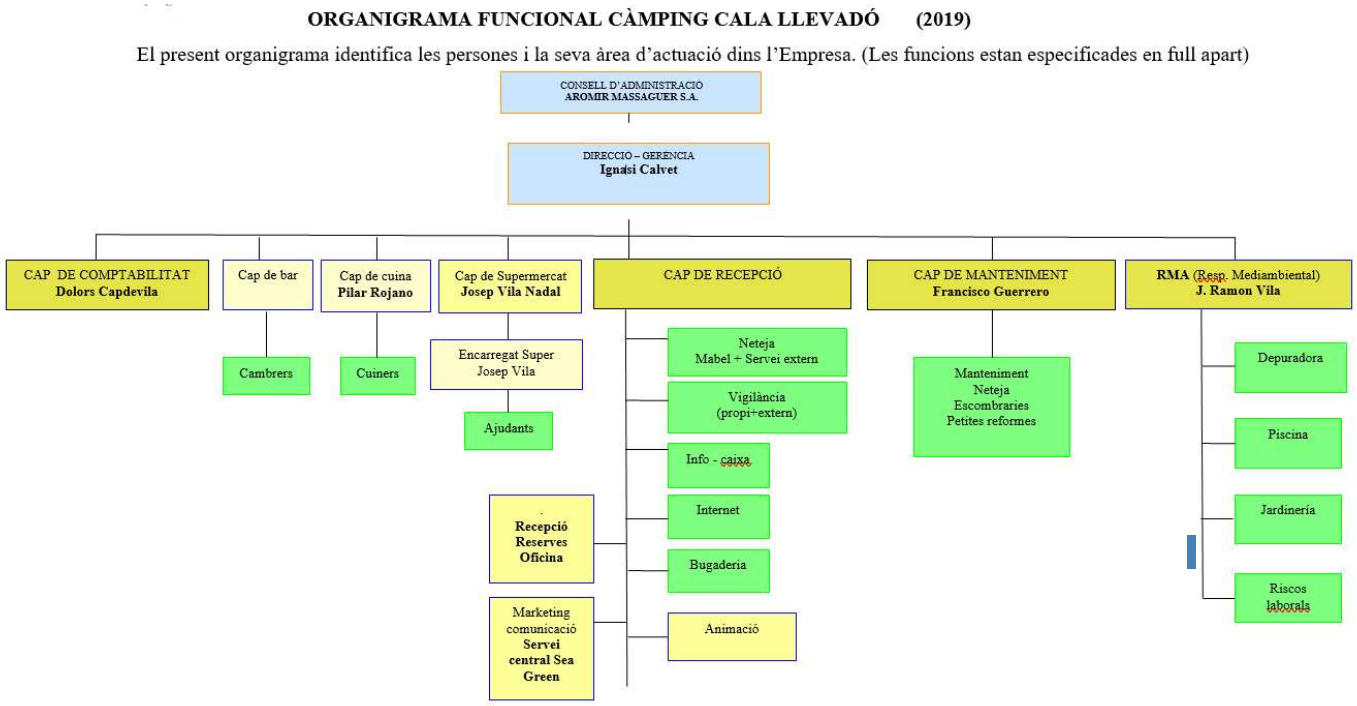
A continuació exposem l'organigrama de l'empresa, identificador de tot l'equip humà que hi treballa amb nosaltres i que col·labora per assolir els nostres objectius ambientals.

L'any 2014 vam millorar aquest punt amb la creació d'un organigrama específic pel comitè d'autoprotecció, per donar compliment al Decret 82/2010 i la modificació del Pla d'Autoprotecció existent al Càmping, per adaptar-ho a l'ús de la plataforma Hermes.

L'any 2015 vam proposar que les funcions de Responsable de Medi Ambient recaiguessin en un càrrec específic que es dediqués completament a aquesta tasca.

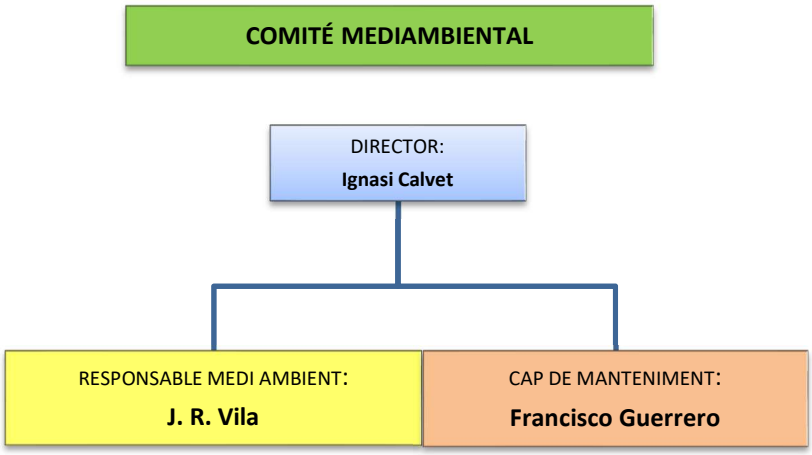
ORGANIGRAMA FUNCIONAL CÀMPING CALA LLEVADÓ (2019)

El present organigrama identifica les persones i la seva àrea d'actuació dins l'Empresa.



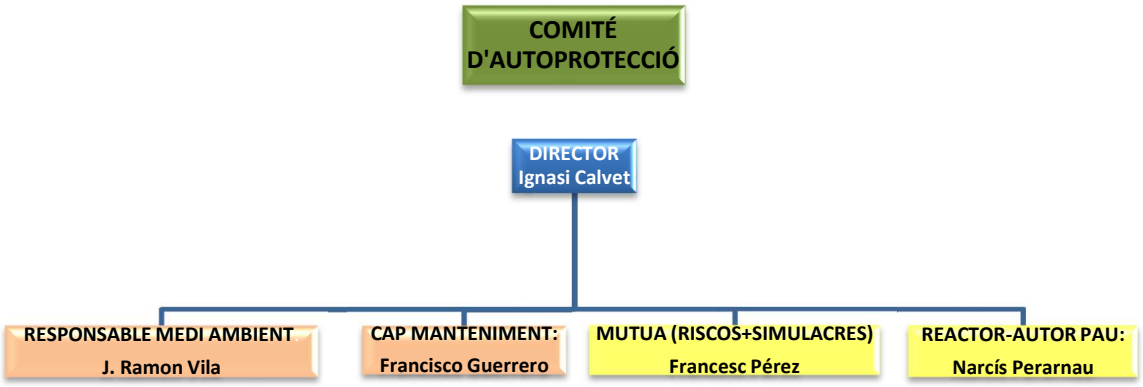
ORGANIGRAMA COMITÉ MEDIAMBIENTAL CÀMPING CALA LLEVADÓ (2019)

El present organigrama identifica les persones i la seva àrea d'actuació que conformen el COMITE MEDIAMBIENTAL



ORGANIGRAMA COMITÉ D'AUTOPROTECCIÓ CÀMPING CALA LLEVADÓ (2019)

El present organigrama identifica les persones i la seva àrea d'actuació que conformen el COMITE D'AUTOPROTECCIÓ



FUNCIONS DE L'EQUIP DIRECTIU (2019) CÀMPING CALA LLEVADÓ	
ADMINISTRACIÓ SOCIETAT I EMPRESA	**CONSELL D'ADMINISTRACIÓ**
Gestió econòmica i financera	Anàlisi de balanços - Finançament propi i aliè - Previsió de Tresoreria
Relació amb accionistes	Informes - Memòria - Proposta de dividends - Nomenament de càrrecs del consell
Planificació d'inversions i futur	Objectius - Aprovació Pressupost d'Inversions i Obres

DIRECCIÓ EMPRESA	**IGNASI CALVET (Director)**
Coordinació i control	Pressupostos - Obres - Departaments - Seccions - Personal
Laboral	Contractació - Plantilla - Nòmines - Gestoria - RRHH
Personal	Relacions amb el personal - Gestió compartida de problemes
Serveis i infraestructures	Gestió d'avaries i incidències - Qualitat - Comunicació
Pla Autoprotecció - emergències	Cap d'Emergències
Ajuntament - Generalitat - Estat	Llicències - recursos - inspeccions - revisions - juntes – analítiques
Publicitat I Marketing	Contractes agències - Fires - guies - internet - altres mitjans
Publicitat I Marketing	Associació càmpings Girona - Anuncis
Imatge - disseny	Vestuari – Materials de merchandising
Relacions públiques	Representació - Emergències - Reclamacions – Visites
Associacions campistes	Adac - Anwb - contractes amb operadors - FCC - FEC – Associació càmpings Girona
Comunicació interna	Comunicació interdepartamental - Empresa - Treballadors

MARKETING - COMUNICACIÓ	**MARGAUX CHAPALAIN**
Comunicació externa	Xarxes Socials - Internet
Imatge - disseny	Servei centralitzat a Sea Green

CAP DE RECEPCIÓ	
Recepció i reserves	Recepció (check in) - Reserves - Servei d'acollida i Allotjament - Control lloguers
Clients	Atenció d'incidències, queixes i suggeriments. Reclamacions
Facturació	Facturació (check out) - caixa diària - serveis complementaris
Vigilància	Control accessos - robatoris - sorolls nit - parcel·les - avaries - control de Partes
Pla Autoprotecció - emergències	Responsable Equip Comunicació (REC) - Encarregat retirar base dades clients
Pla Autoprotecció - emergències	Substitut del Cap d'Emergències
Neteja Sanitaris i Bungalows	Planificació i coordinació amb la governanta i el servei extern
Varis	Bugaderia - Internet - caixes fortes - lloguer de neveres – objectes perduts

CAP DE COMPTABILITAT	**DOLORS CAPDEVILA**
Gestió comptable	Estat de comptes - Balanços - Declaracions - Estadístiques comptables – Tresoreria
Memòria i Comptes Anual	
Caixes	Bar - Supermercat - Bugadería
Pla Autoprotecció - emergències	Substitut del Cap de Comunicacions

CAP DE SUPERMERCAT	**JOSEP VILA NADAL**
Administració	Preus - Compres - Albarans – Etiquetes - Resums mensuals
Proveïdors	Contactes i Comandes Inicials
Personal i Sala de Vendes	Seguiment i Control de Qualitat

CAP DE BAR	
Supervisió del personal - Comandes - Tracte amb els clients	

CAP DE CUINA	**PILAR ROJANO**
Supervisió del personal - Comandes - Confecció i Supervisió plats - Higiene	

FUNCIONS DEL CAP DE MANTENIMENT i OBRES, RMA, NETEJA I ANIMACIÓ	
RMA (Responsable Mediambiental)	**J.RAMÓN VILA**
RMA	Responsable de la gestió mediambiental
Subministraments	Gas - gasoil - aigua - electricitat - llenya - butà - clor – ClH
Estat general del terreny	Pla de manteniment i neteja-control de la qualitat residus
Serveis i infraestructures	Neteja - incidències - control periòdic de les instal·lacions
Gestió de la qualitat	Control i seguiment de Auditoria Interna i Auditoria Externa
Gestió de la qualitat	Documentació i control (registres, seguiments, informes) - Declaració Ambiental
Depuradora	Control diari Neteja i Control diari ppm i registres - Seguiment manteniment
Piscina	Control diari Neteja - Control diari aigua - Mesures clor i registres - Seguiment manteniment
Medi ambient	Registres diaris. Control temperatures en ACS.
Medi ambient	Control i posta al dia de tots els registres mediambientals
Estadístiques	Confecció d'estadístiques, Informes i Seguiment
Pla Autoprotecció - emergències	Substitut Cap 1ª Intervenció i Evacuació
Riscos laborals	Formació i Informació a treballadors de Bones pràctiques i Riscos laborals
Riscos laborals	Coordinació amb Mutua i Simulacres - Revisions mèdiques treballadors

NETEJA	**MABEL MUÑOZ**
Governanta	Control del personal de Neteja – Supervisió de la neteja i menaje i Bugaderia
Neteja	Sanitaris – Bungalows – Bar – Recepció

CAP DE MANTENIMENT	**FRANCISCO GUERRERO**
Reformes petites	Responsabilitat, control, supervisió i execució de les obres
Millores	Baranes - escales - murs - estat general de les instal·lacions del càmping
Previsió i prevenció	Pla de reformes i manteniment fora de temporada. Reparacions en general.
Previsió i prevenció	Manteniment fora de temporada. Neteja de sotabosc i poda d'arbres
Pla Autoprotecció - emergències	Cap de l'Equip de Primera Intervenció (EPI) i de Evacuació
Serveis i infraestructures	Reparacions en instal·lacions de Sanitaris i edificis
Serveis i infraestructures	Reparacions i Obra en aigua, desaigües i llum
Serveis i infraestructures	Bases per fanals, torretes de llum, extintors, quadres per mànigues d'incendis
Serveis i infraestructures	Supervisió i neteja periòdica de canals i arquetes de pluvials i aigües residuals
Neteja estiu	Terrasses bar, zona ping-pong i amfiteatre
Neteja estiu	Neteja diària de les platges
Neteja estiu	Supervisió i neteja periòdica àrea de rentar gossos i càmping car service

SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL

El nostre càmping vol manifestar el seu compromís envers el medi ambient, essent uns dels primers càmpings en la implantació voluntària d'un Sistema de Gestió Mediambiental.

Per aquest motiu, a l'any 1999, ens vàrem adherir a la prova pilot d'implantació del sistema europeu de gestió mediambiental EMAS, promogut des de la Direcció General de Qualitat Ambiental del Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya i la Federació Catalana de Càmpings, i en data 27-04-2001 vàrem obtenir el certificat de Registre EMAS, que posteriorment hem renovat el 02-04-2004, el 11-05-2007, el 18-11-2010, el 07-10-2014 i el 03-10-2017 amb validesa fins el 29-08-2020. També al 2014 vàrem estar reconeguts per la Generalitat com a Empresa amb més de 10 anys amb la certificació del Distintiu de garantia de qualitat ambiental.

Amb l'adopció d'un **SGMA**, el que pretenem és continuar reduint al màxim l'impacte que la nostra activitat pugui ocasionar sobre el medi i assolir el concepte desitjable, i cada cop més necessari, de sostenibilitat, el que implica un compromís ferm de **millora contínua** tant en el servei als nostres clients, com de màxim respecte de l'entorn.

És digne de menció la gran i expressa participació i col·laboració dels treballadors i la seva implicació en tots els temes mediambientals. La participació del personal en el sistema de gestió es demostra constantment en el tarannà diari de la activitat de la pròpia empresa, com ara, per exemple, les reunions del Comitè Ambiental, les reunions amb els caps de departaments, l' implicació del personal de manteniment en les tasques d'emergències i Simulacres d'incendis i mediambientals...També en la participació del representant dels treballadors, amb la comunicació verbal fluïda i en cascada amb els treballadors, clients i empresa.

IDENTIFICACIÓ DELS ASPECTES AMBIENTALS

Per poder avaluar l'impacte de la nostra activitat, i el nostre comportament, prenem de base el document del SGMA denominat: "PROCEDIMENT D'IDENTIFICACIÓ D'ASPECTES AMBIENTALS I AVALUACIÓ DELS SEUS EFECTES."

Aquest document es va modificant, actualitzant-lo a mida que es necessari.

Fem distinció entre Aspecte Ambiental Directe i Aspecte Ambiental Indirecte, i es valora en condicions normals, anormals i d'emergència. Es té en compte en els criteris d'avaluació la perspectiva del cicle de vida.

La valoració numèrica, s'extreu del document: REGISTRE D'INDICADORS MEDIAMBIENTALS I VALORACIÓ D'IMPACTES.

A continuació detallem la relació dels principals vectors afectats i els seus efectes:

EFICIENCIA ENERGETICA	• *CONSUM DE MATÈRIES PER L'OBTENCIÓ DE L'ENERGIA* • *EMISSIÓ DE GASOS A L'ATMOSFERA I* • *GENERACIÓ DE RESIDUS ESPECIALS* • *ALTERACIÓ FÍSIC/QUÍMICA DEL MEDI RECEPTOR*
GESTIÓ DE RESIDUS	• *ALTERACIÓ FÍSIC /QUÍMICA DEL MEDI* • *AUGMENT DE LES PLAGUES ASSOCIADES* • *MALES OLORS* • *IMPACTE VISUAL* • *EMISSIONS INDIRECTES DERIVADES DEL TRACTAMENT POSTERIOR*
GESTIÓ DE L'AIGUA	• *DISMINUCIÓ D'UN RECURS ESCÀS, LIMITAT I NECESSARI* • *ALTERACIÓ DE LA QUALITAT DEL MEDI RECEPTOR* • *INCREMENT DELS SÒLIDS EN SUSPENSIÓ*
ABOCAMENT D'AIGUA	• *ALTERACIÓ DE LA QUALITAT DEL MEDI RECEPTOR* • *INCREMENT DELS SÒLIDS EN SUSPENCIÓ* • *EMISSIONS INDIRECTES DERIVADES DE L'ÚS*
EMISSIONS A L'ATMÓSFERA.	• *INCREMENT DELS NIVELLS DE FONS, AFECTACIÓ DE LA VULNERABILITAT DEL TERRITORI, INCREMENT DE L'EFECTE HIVERNACLE* • *DEGRADACIÓ CAPA D'OZÓ* • *INCREMENT DEL NIVELL SONOR DE FONS*
REPERCUSSIÓ AL MEDI NATURAL.	• *ALTERACIÓ DELS VALORS NATURALS DE LA ZONA* • *DISCONTINUÏTAT DE LA VISUAL DE LA ZONA* • *PÈRDUA DE SÒL PER EFECTE DE L'AIGUA D'ESCORRENTIA* • *DISMINUCIÓ DE LA PERMEABILITAT DEL TERRENY*
GESTIÓ DE COMPRES I PRODUCTES. CONSIDERACIÓ CICLE DE VIDA	• *IMPACTE NOCIU SOBRE EL MEDI, ATENENT AL TIPUS DE PROVEÏDOR / PRODUCTES* • *ALTERACIÓ DEL MEDI RECEPTOR PER EXCÉS DE PRODUCTE* • *ALTERACIÓ DEL MEDI PER VESSAMENT ACCIDENTAL* • *GENERACIÓ DE RESIDUS* • *EMISSIONS INDIRECTES DE GASOS EFECTE HIVERNACLE*

ANALISI DEL COMPORTAMENT AMBIENTAL I PLANIFICACIÓ

A continuació es detallen breument les afectacions als vectors mes rellevants.

GESTIÓ ENERGETICA

S'utilitzen tres tipus de font d'energia: electricitat, gasoil i GLP.

Un consum excessiu de les diferents fonts d'energia utilitzades dins del càmping, suposa una despesa innecessària de la matèria primera que la genera *(GLP, Gasoil, Electricitat, Aigua...considerant matèries primeres tots aquells consumibles i materials necessaris per a la explotació del càmping*) i una gestió defectuosa, que no encaixa amb els objectius de la nostra política ambiental.

És per això, que el nostre SGMA permet identificar els aspectes mediambientals associats al consum energètic, definint unes mesures correctores que permetin assolir un estalvi.

Es disposa de quatre instal·lacions per a l'obtenció de l'aigua calenta sanitària, i es fan servir dos fonts d'energia. Una sala de calderes, la més propera a la cuina i restaurant, funciona amb GLP, i les altres tres amb gasoil, una d'elles reforçada amb plaques solars

ENERGIA ELÉCTRICA

El consum d'energia elèctrica d'Activa durant l'any 2018 ha estat de 642,35 MWh. i de Reactiva de 65,70 $MVA_r h$ respecte a 570,63 Mwh i 72,16 $MVA_r h$ del 2017. El consum total de 2018 ha estat de 645,70 MWh per 575,44 Mwh al 2017, és a dir un 12% més, en valor absolut i un 15% si ho comparem per Mwh/uao. El motiu d'aquest increment Aquest increment és perquè el càmping ha estat obert durant més mesos i on més s'ha vist l'increment és en el Bar-Restaurant i el Supermercat, pel consum dels equips de fred. Tot i els increments, les mesures d'estalvi ja implantades: lluminàries de baix consum i aparells elèctrics més moderns (Climatitzador supermercat), han ajudat a contenir aquests increments.

Totes les línies elèctriques interiors són soterrades per tal de disminuir el seu impacte visual i afavorir la seguretat dels campistes i treballadors. Durant l'any 2018 ha funcionat perfectament l'estació transformadora de mitja tensió. La última inspecció periòdica es va fer el maig de 2017 i l'empresa encarregada del manteniment i revisió anual és Grup Helco.

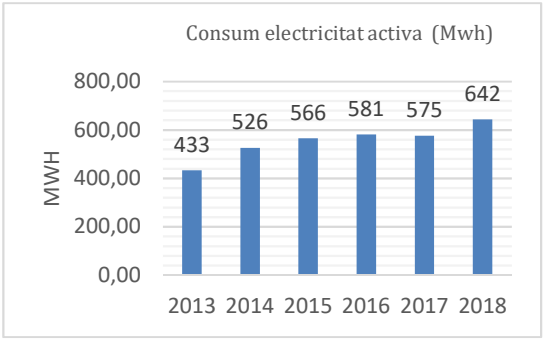
La potència total contractada és de 346 Kw. La majoria de les làmpades emprades en la il·luminació exterior són de baix

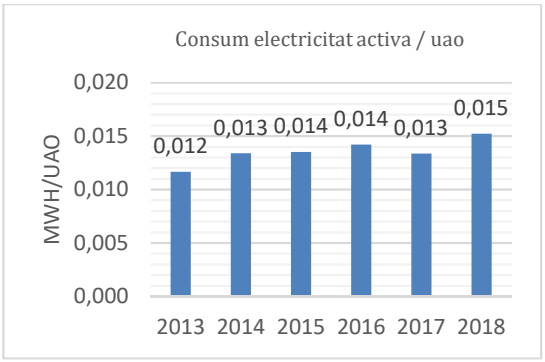
consum, així com les de l'interior dels edificis d'oficines, bar, restaurant i Bungalows.

El control d'encesa de la il·luminació exterior és amb temporitzadors. Hi ha també temporitzadors als magatzems, sanitaris i dependències del personal (menjador, magatzem de les sales de descans, del bar i del supermercat).

En quant a l'energia activa l'indicador aplicat és el consum de MWh per uao (unitat d'acampada ocupada),l'any 2018 ha estat de 0.0147MWh/uao (2017 0,0132MWh/uao)

El total de uao el 2018 ha estat de 42251 uao, valor obtingut del resum final de les estadístiques d'ocupació. Suposa un 2% de reducció respecte el 2017.



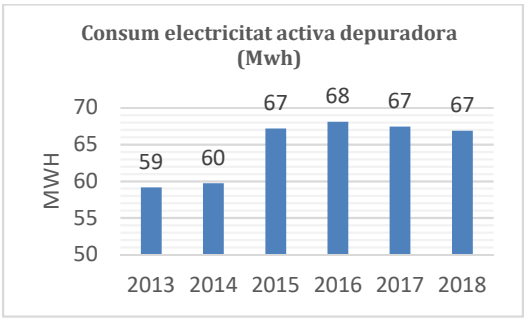


CONSUM ELECTRIC DE LA DEPURADORA

El Consum elèctric de la depuradora és un clar **aspecte indirecte** que afecta al Càmping:

Ha estat en funcionament tot l'any, encara que el càmping només aboca aigües durant els mesos de la temporada. Durant la resta de mesos es depuren les aigües dels apartaments i del Club Aire Libre. La guingueta de la platja, d'una altre empresa, agafa la llum del comptador de la depuradora però té un comptador privat i ens dona el resultat pel control de la despesa energètica, que el 2018 ha estat el següent: Enegia Activa: 15,01 MWh/any Energia Reactiva: 12,69 $MVA_r h$ /any (E.A: 14,67 MWh/any i E.R: 13,66 $MWA_r h$ de l'any 2017)

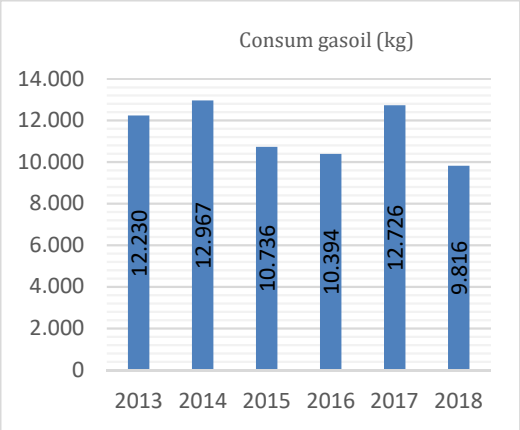
El consum d'energia total a la depuradora ha estat de 66,815 MWh respecte els 67,45MWh del 2017, el que suposa una reducció de 1%.).



Podríem considerar que aquesta disminució es proporcional al consum del bar de la platja de COGA, S.A. i que el 2017 es van col·locar dues bombes elèctriques per la millora de la circulació de les aigües residuals. El control de l'aire de la nostra depuradora biològica es fa mitjançant una sonda d'oxigen que ha funcionat correctament. La sonda, el que fa és controlar el nivell d'oxigen i fa arrancar els motors (bufadors) només quan és necessari, el que fa estalviar consum d'energia elèctrica..

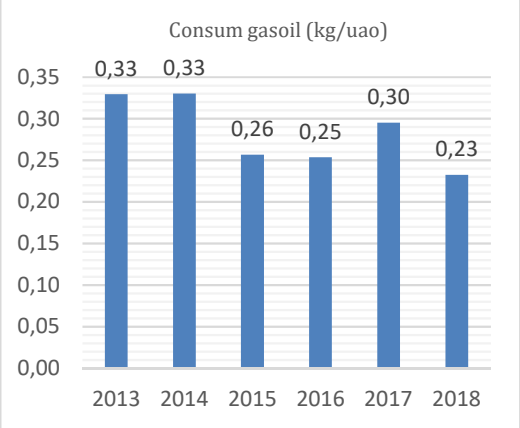
GASOIL

El consum total de gasoil de Calderes el 2018 ha estat de 9.816 Kg (11.617 litres), un 23% inferior respecte l'any anterior. Si es té en compte respecte kg/uao, el consum del 2018 s'ha reduït un 30% respecte 2017. A l'hora de calcular el consum s'han tingut en compte els estocs inicials i finals.



Les mesures implantades en les calderes durant els últims anys, i les plaques solars de recolzament dels sanitaris de la zona BC, es són els principals motius.

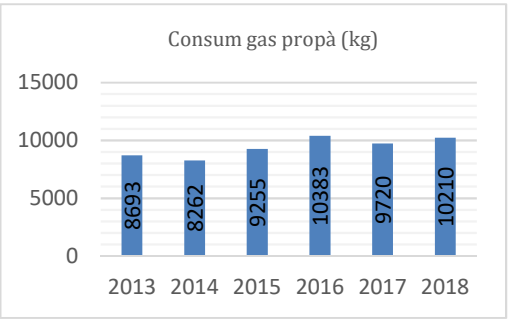
Les calderes que fan servir gasoil són 3, i compleixen els següents requisits mediambientals: són calderes d'alt rendiment, amb vàlvula de 3 vies, acumuladors, i aïllament a les conduccions.



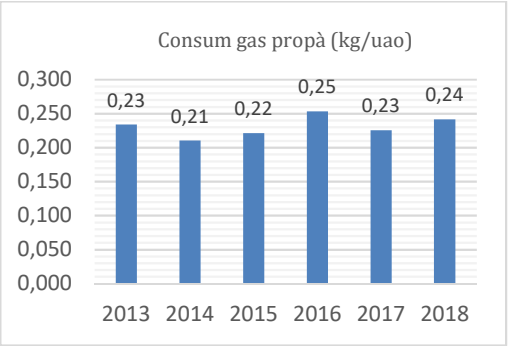
Es disposa de contracte de manteniment amb instal·lador autoritzat per tal d'efectuar revisions de la combustió i avaluar-ne el bon funcionament. Més endavant s'inclou un quadre amb els requisits legals i el seu grau de compliment.

GLP

El consum enregistrat durant l'any 2018 ha estat de 10.209,58 Kg., és a dir un 5% més que el 2017. Aquest increment és degut a que el sanitari de la zona D cada vegada té més ús, i també perquè a la bugaderia s'ha treballat més doncs s'ha reduït l'externalització. Es realitzen controls de l'eficiència de combustió de les calderes per tal de garantir un control sobre aquest aspecte. Veure el quadre de requisits legals que s'inclou després.



L'indicador aplicat és el consum de gas propà per uao (unitat d'acampada ocupada), que l'any 2018 ha estat de 0.242 Kg./uao, és a dir un 7% més que el 2017.



GAS BUTÀ (Envasat)

El consum de gas envasat, és bàsicament per l'ús necessari als bungalows i tendes del càmping.

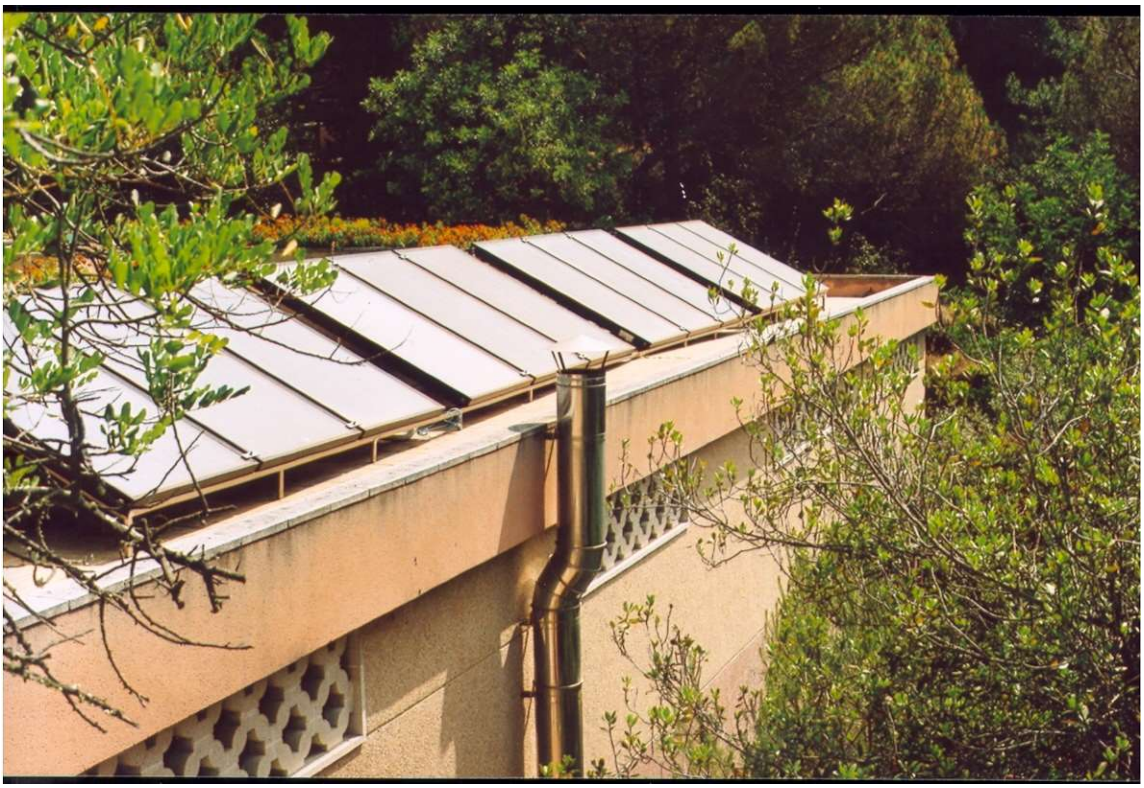
Al 2015 es van actualitzar i renovar tots els contractes de les instal·lacions amb bombones de gas butà, doncs la renovació i revisió té una periodicitat de 5 anys. Es van fer contractes nous de tots els Bungalows .

Des de que el Juny de l'any 2016, que vam instal·lar un dipòsit de 1000L a la bugaderia, no s'usen bombones de gas envasat per les assecadores de la bugaderia, per tant hem aconseguit disminuir la despesa en aquesta matèria primera envasada, i per contra hem augmentat la despesa de GLP.

Al 2018 s'han consumit 1000 Kg. de gas butà, el que suposa un 45% més que el 2017(688 Kg). Aquest increment al tractar-se d'un ús exclusiu per clients depèn molt de la demanada d'aquests.

El Servei Oficial de Repsol Butà encarregat de aquesta actualització ha estat la Empresa Girogas Plus S.L.

PLAQUES SOLARS PER ABASTIMENT DEL BLOC DE SERVEIS



GESTIÓ DE L'AIGUA

US I CONSUM DE L'AIGUA

En una activitat com la nostre, d'acampada i esbarjo, el fet de que els consums augmentin o no, ens permet determinar un bon comportament ambiental del Càmping Cala Llevadó sobre aquest vector tant important per nosaltres.

L'aigua es fa servir per totes les instal·lacions del centre que, així ho requereixen, com pot ser:

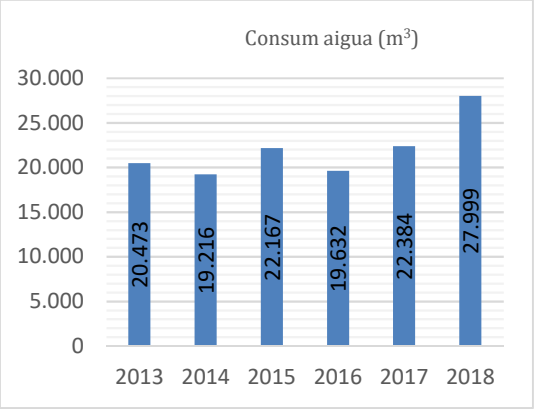
- Zones d'acampada i Bungalows
- Edificacions del càmping (Bar, bugaderia)
- Blocs de serveis del càmping
- Piscina
- Reg de les zones enjardinades

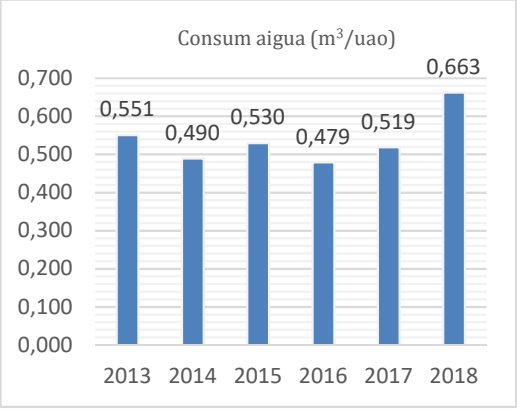
El consum màxim es dona als mesos de juny, juliol, i agost , mesos de major activitat del centre i amb major demanda d'aigua de reg i de consum.

L'any 2018 hem tingut un consum de 27.999 m^3, un 25% superior al del 2017, (22.384 m^3). El consum per uao ha estat de 0.663 m^3/uao, un 28 % mes que l'any 2017.

L'increment de consum respecte els anys anteriors, s'ha vist influenciat sobretot per l'increment de consum en els mesos de març, octubre i novembre, mesos en que tradicionalment estava el càmping tancat. Això ha fet incrementar els consums de totes les activitats i també el consum de reg. Tot i ser un aspecte sobre el qual es realitza un control operacional molt important, per evitar-ne malbarataments, la tendència serà anar incrementant, ja que està previst per la temporada 2019 incrementar el número d'allotjaments i continuar allargant les dates d'obertura del càmping.

Actualment disposem de 7 comptadors per mesurar el reg.
Aquests comptadors són interns, és a dir, mesuren aigua que ja ha passat prèviament pel comptador general de la companyia Sorea i ens permet afinar el càlcul que es repercuteix al vector d'aigua per aquest ús en concret.
La lectura total de 2018 ha estat de 2.208 m^3, un 46% superior al de 2017 (1.517m^3).





L'indicador que s'aplica és el **consum d'aigua per uao** (unitat d'acampada ocupada).

També, disposem d'un pou, al torrent de Cala Llevadó, amb el seu comptador independent. Aquest pou està legalitzat des de l'any 1951 per la "Configuración Hidrográfica del Pirineo Oriental".
A l'any 2011, l'Agencia Catalana de l'Aigua, ens va atorgar la Concessió d'us d'aprofitament d'aigües del POU, per un període de 25 anys. Les aigües d'aquest pou només s'utilitzen en cas d'emergència i esporàdicament per manteniment del motor i els mecanismes.
Tota l'aigua consumida al càmping ens la subministra la companyia SOREA.

"El cànon de l'aigua és un impost amb finalitat ecològica sobre l'ús que es fa de l'aigua, a través del qual els usuaris contribueixen als costos dels serveis del cicle de l'aigua. De manera genèrica, el cànon de l'aigua fa efectiu el principi qui contamina i qui consumeix paga. D'aquesta manera l'objectiu és fomentar l'ús eficient de l'aigua i estimular la reducció dels consums més elevats.

El cànon de l'aigua és repercutit per les entitats subministradores en les factures de l'aigua o el liquida l'Agència Catalana de l'Aigua directament als usuaris que disposen de fonts pròpies de subministrament (pous, etc...) o als industrials de règim especial.

El cànon de l'aigua depèn de l'ús que se'n fa de l'aigua, definint-se l'ús domèstic, que és el que es pot considerar propi de l'activitat humana en habitatges; l'ús industrial o assimilable, que correspon al realitzat per les indústries o grans consumidores d'aigua; l'ús agrícola i ramader i, finalment, l'ús d'abastament, que és el que realitzen les entitats subministradores d'aigua destinat a l'abastament a tercers."(http://aca-web.gencat.cat/aca)

AIGÜES RESIDUALS I DE PLUJA

Sense cap dubte, podem dir que aquest es un punt fort, del nostre Sistema de Gestió Medi Ambiental.
Al Càmping Cala Llevadó posem especial interès en aconseguir una mínima afectació al medi.

El nostre sistema de gestió es composa d'una sèrie de registres i programes de control que ens permeten controlar totes les accions relacionades amb l'aigua i solucionar les possibles incidències de manera immediata.

CONTROL I QUALITAT DE L'AIGUA DEL CÀMPING

En quan a les aigües residuals, hem de dir que el càmping disposa d'una EDAR pròpia. (Estació Depuradora d'aigües Residuals), que proporciona el tractament adequat previ a l'abocament final.

Els límits admissibles, referents als paràmetres de les diferents substancies, es determinen al permís d'abocament d'aigües residuals atorgat per l'Agencia Catalana de l'Aigua a l'any 2009.

En aquest sentit hem de dir que totes les analítiques realitzades de les aigües depurades durant l'estiu de 2018 han donat uns resultats molt positius, ja que tots els paràmetres els trobàvem dins els límits marcats per la normativa. Hem millorat aquest aspecte amb 2 nous anàlisi de l'aigua al punt de sortida final de l'emissari submarí, complint el programa de vigilància i control de l'emissari; i la col·locació de dues bombes de recirculació dins la depuradora l'any 2015.

Per al control de la legionel·losi als diferents sanitaris, es realitza un anàlisi microbiològic a càrrec de l'empresa Laboratorios Altimir. Controlem els registres diaris de temperatura de l'aigua.

També es realitzen actuacions de control i registres de la qualitat de l'aigua d'abastament del càmping, que ve de la xarxa municipal i mostres de les aigües de bany de les Cales mes properes a la instal·lació de depuració d'aigües.

Segons el laboratori que ens fa les analítiques (LAG) i els resultats obtinguts, la qualitat microbiològica de les aigües de bany es excel·lent.

GESTIÓ DE RESIDUS

El Càmping Cala Llevadó té implantada la recollida selectiva de residus i, encara que no podem assolir la fita de produir menys, fem molts esforços per contrarestar aquest fet, donant facilitats als nostres clients, per el correcte reciclatge dels diferents tipus de residu, que permeti, finalment valoritzar-lo i recuperar-lo.

A continuació presentem una relació de les fraccions de residus que reciclem al nostre càmping i les quantitats referents a l'any 2018, expressades en tones.

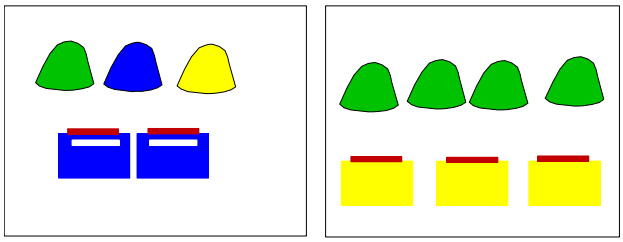
Per al càlcul del pes dels residus generats fem servir les **densitats** dels diferents residus comunicades pel Consell Comarcal de la Selva, calculats per ECOEMBES i que es detallen a continuació:

Residus orgànics:	600 kg/m^3
Rebuig:	140 kg/m^3
Paper i cartró :	100 kg/m^3
Envasos lleugers :	30 kg/m^3
Vidre :	330 kg/m^3

Hem aplicat aquesta taula de densitats als nostres residus. A la matèria orgànica recollida a la cuina hem calculat 600 kg/m^3. En canvi, al rebuig recollit diàriament als nostres contenidors apliquem la densitat de 140 kg/m^3, dada que hem recollit empíricament pesant les bosses que omplen els contenidors de 1.100 litres.

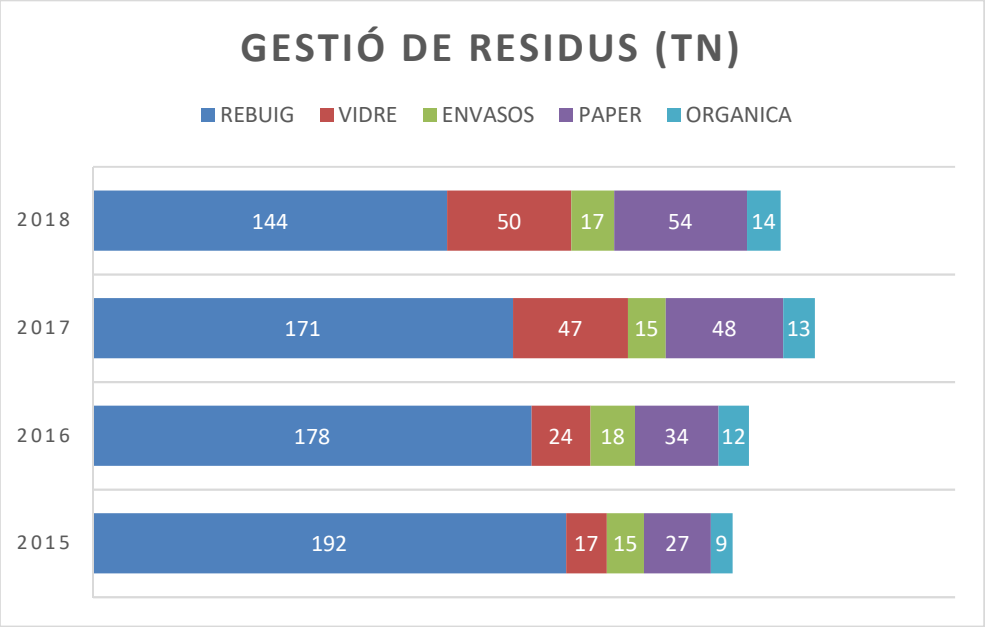
Disposem de registres diaris, que ens permeten afinar al màxim en aquest càlcul i els anem millorant quan ho considerem necessari.

CONTENIDORS DE RECOLLIDA SELECTIVA



També fem servir els fulls de seguiment del gestors homologats que col·laboren amb nosaltres i els certificats de la deixalleria municipal.

TIPOLOGIA	PERILLÓS/ NO PERILLÓS	2017 (Tn)	2018 (Tn)	2018 vs 2017
REBUIG	NP	170,58	143,85	-16%
PAPER I CARTRÓ	NP	47,8	54,00	13%
VIDRE	NP	46,615	50,33	8%
ENVASOS	NP	15,33	17,40	14%
ORGÀNICS/Provinents de la cuina del restaurant	NP	12,812	13,68	7%
RESTES VEGETALS	NP	58,7	6,00	-90%
SEPARADOR GREIXOS CUINA	NP	2,74	2,74	0%
FERRALLA	NP	2,5	1,83	-27%
RUNA OBRA	NP	55	1,40	-97%
OLIS VEGETALS	NP	0,45	0,63	40%
VARIS (BOMBETES, AEROSOLS, TONNERS, PINTURES I DISOLVENTS, COMPRESES, etc)	P	1,29	0,69	-47%
PILES	P	0,152	0,04	-74%



Aquests darrers anys, la tendència ha estat de disminució de la fracció de rebuig i augmentat les altres 4 fraccions, per tant, hem aconseguit, mitjançant conscienciació dels campistes i formació/conscienciació del treballadors, que es recicli més bé, si escau.

Segons el quadre anterior, les dades obtingudes ens donen un total de 291,85 tones recollides, que dividides per les 42.251 pernoctacions signifiquen una mitja de 6,91 Kg. per família i dia, que són 2.3 kg/persona i dia aproximadament. Seguim estant per sota de la mitja dels darrers anys.

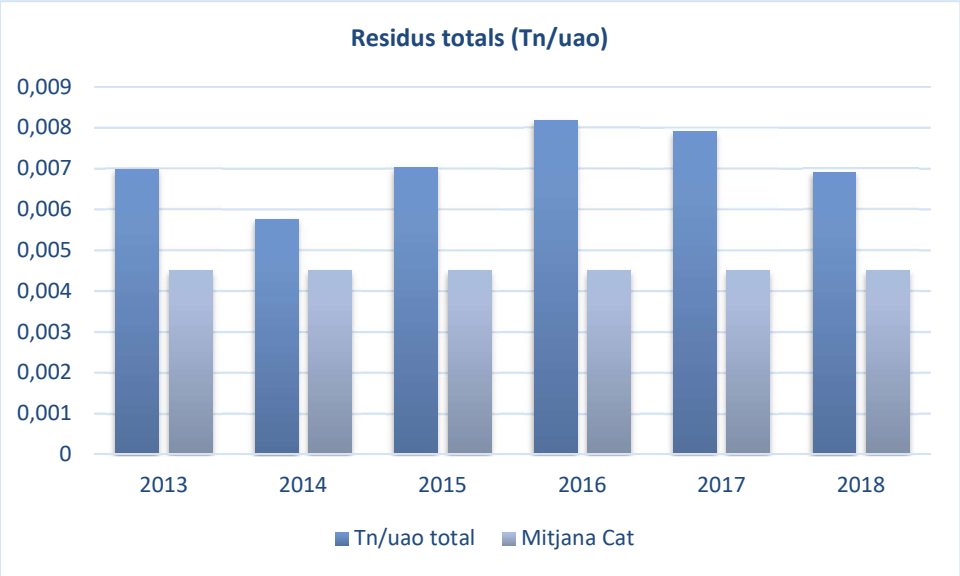
Aquest resultat sobrepassa la quantitat de 1,19 kg per habitant i dia que es calcula a Catalunya segons el PROGRAMA GENERAL DE PREVENCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS I RECURSOS DE CATALUNYA 2013-2020 (Annex 11: Estudi de composició de la bossa tipus de residus municipals a Catalunya, Apartat 7/Resultats. De l'Abril del 2014)

Hi ha diversos factors que poden comportar diferències. Per una part, el gran volum de paper/cartró generat pel supermercat. En segon lloc, el volum d'escombraries recollides en els nostres contenidors, però que provenen d'apartaments o de gent que visita el càmping durant el dia. I en tercer lloc, les escombraries recollides de les platges, que se sumen al total registrat i que pertanyen a clients que s'allotgen al càmping, però també a clients d'apartaments i del Club Aire Libre, aliens a la nostra empresa i gent de Santa María de Llorell i de Tossa que també van a la platja.

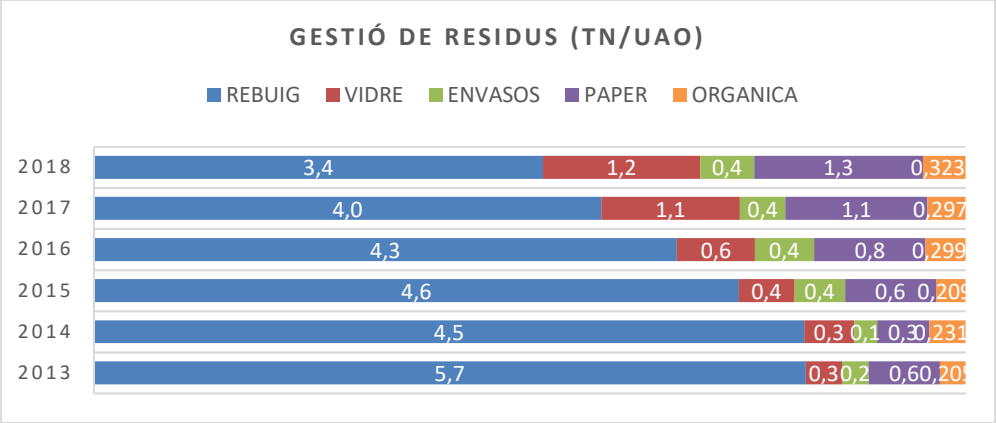
Fer un càlcul dels residus procedents d'aquests tres factors seria força difícil. El volum recollit a les platges es pot calcular d'una manera estimativa, tenint en compte el número de contenidors i la freqüència de recollida. A les platges de Llorell (sense tenir en compte els residus generats al bar, gestionats per un altra empresa) hi ha distribuïts 5 grups de 3 contenidors cada un: un de vidre, un de rebuig i un d'envasos. Els contenidors són de 120 litres, excepte el d'envasos que és de 240 litres i és groc.
També es col·loquen a l'estiu un grup de contenidors similars a la platja de Cala Llevadó, a la Cala d'En Carlos i a la Cala Figuera. El pes total recollit a les platges s'estima en unes 20 tones a la temporada.

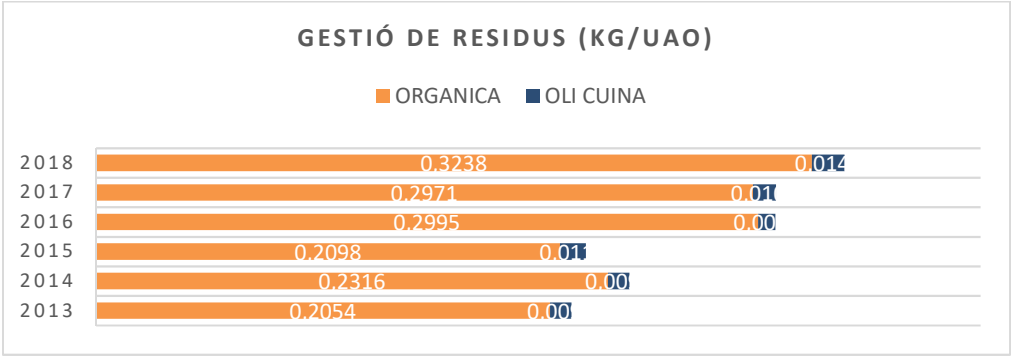
CALCUL PER UAO (UNITAT ACAMPADA OCUPADA)

A la gràfica que segueix s'indiquen les tones totals de residus recollides per uao .



A continuació mostrem gràficament les fraccions més representatives de la recollida de rebuig, vidre, envasos, paper , orgànica i oli de cuina.





UN PAS MES ENLLÀ

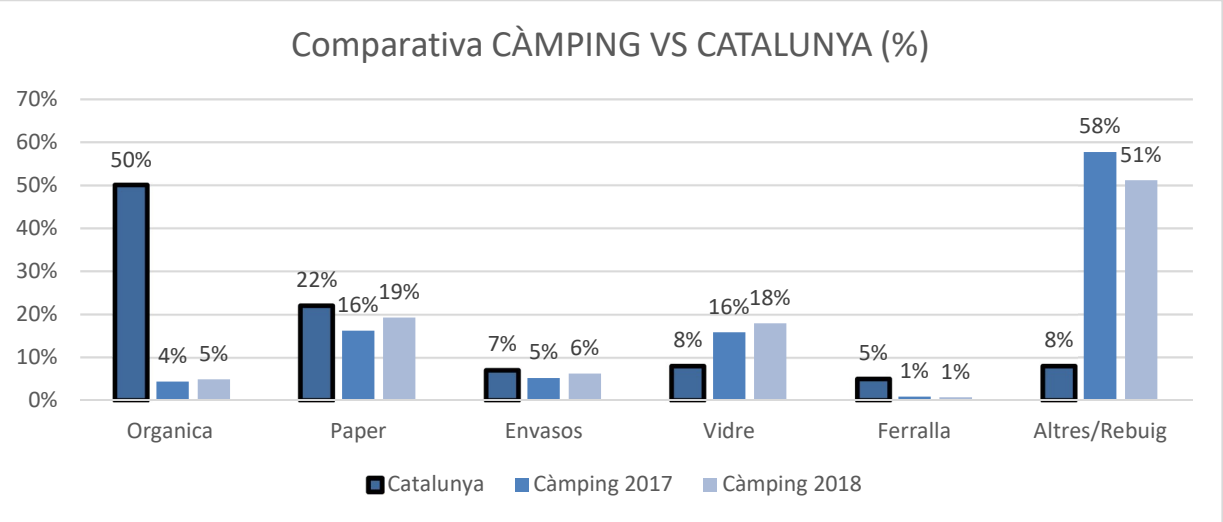
El Càmping Cala Llevadó any rere any, implanta millores que ens permeten, per una banda minimitzar les quantitat de residus generades i per altre banda, realitzar una bona gestió, si al final no el podem reconvertir.

Cada any s'actualitza la formació dels treballadors i hem millorat la informació que es dona al campista, al moment de fer la inscripció a la recepció del càmping.
També hem fet un pas més per la segregació, contractant un servei especial de recollida, dels petits contenidors dels serveis femenins, per el rebuig provinent de la higiene intima.

Busquem les eines necessàries per donar sentit al terme reciclatge o reutilització, fent tallers de reciclatge pels nens petits o reconvertint les restes de poda i sega de matolls i dels arbres en compost, per ús de jardineria.

S'han mantingut converses periòdiques amb personal de l'ajuntament de Tossa de Mar, a fi de millorar la recollida de competència municipal.

A continuació presentem una gràfica, comparant les dades pròpies del càmping amb les de Catalunya en tant per cent.



EMISSIONS A L'ATMOSFERA

La afectació de la nostre activitat d'esbarjo, en aquest vector, ve donada principalment, per la necessitat de proporcionar confort als nostres clients.

Al Càmping Cala LLevadó, busquem les alternatives necessàries, per poder compaginar aquest grau de confort que ens agrada donar als clients, amb la sostenibilitat del nostre entorn privilegiat.

Es per això que dividim aquesta repercussió, segons l'origen de la mateixa.

Així aconseguim que les mesures necessàries per disminuir l'afectació, siguin molt més exactes i conseqüentment, donin millor resultat.

Distingim tres tipus d'emissions: Gasos, sorolls i contaminació lumínica.

EMISSIÓ DE GASOS

Provinent de la maquinària del Centre, com són les calderes, grup electrògen, campanes extractores, aparells d'aire condicionat, vehicles d'automoció, fugues de gasos refrigerats es generen emissions directes, però també se'n generen d'indirectes derivades del consum elèctric, de la gestió de residus.

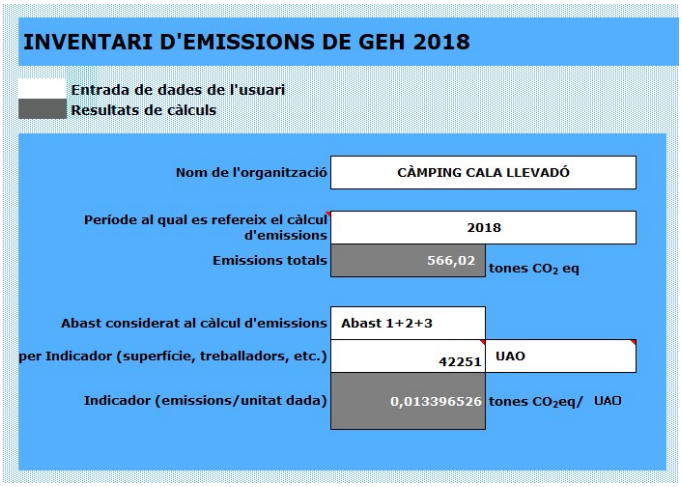
Dins del nostre sistema de gestió, existeixen registres que ens permeten valorar, el bon funcionament de la maquinaria mes perjudicial pel medi.

Així es realitzen controls de combustió de les calderes de manera mensual, protocol de manteniment de les cambres frigorífiques i dels aparells d'aire condicionat i substitució de tots els aparells que funcionin amb gas R-22.

Per la realització del càlcul d'emissions de Gasos d'efecte Hivernacle, s'utilitza la calculadora d'emissions d'una activitat, de l'oficina del canvi climàtic de la Generalitat de Catalunya, versió 2019 amb els factors d'emissió de 2018[1].

La Oficina Catalana del Canvi Climàtic realitza una actualització anual dels factors d'emissió per cada tipus d'emissió, i publica les calculadores actualitzades.

El resultat del càlcul, per aquest 2018 ha estat que com a activitat el càmping ha generat unes emissions totals de 566,02 tones CO_2 equiv., el que suposa 0.0134 tones CO_2 /UAO



Oficina Catalana del Canvi Climàtic

[1] http://canviclimatic.gencat.cat/ca/actua/calculadora_demissions/

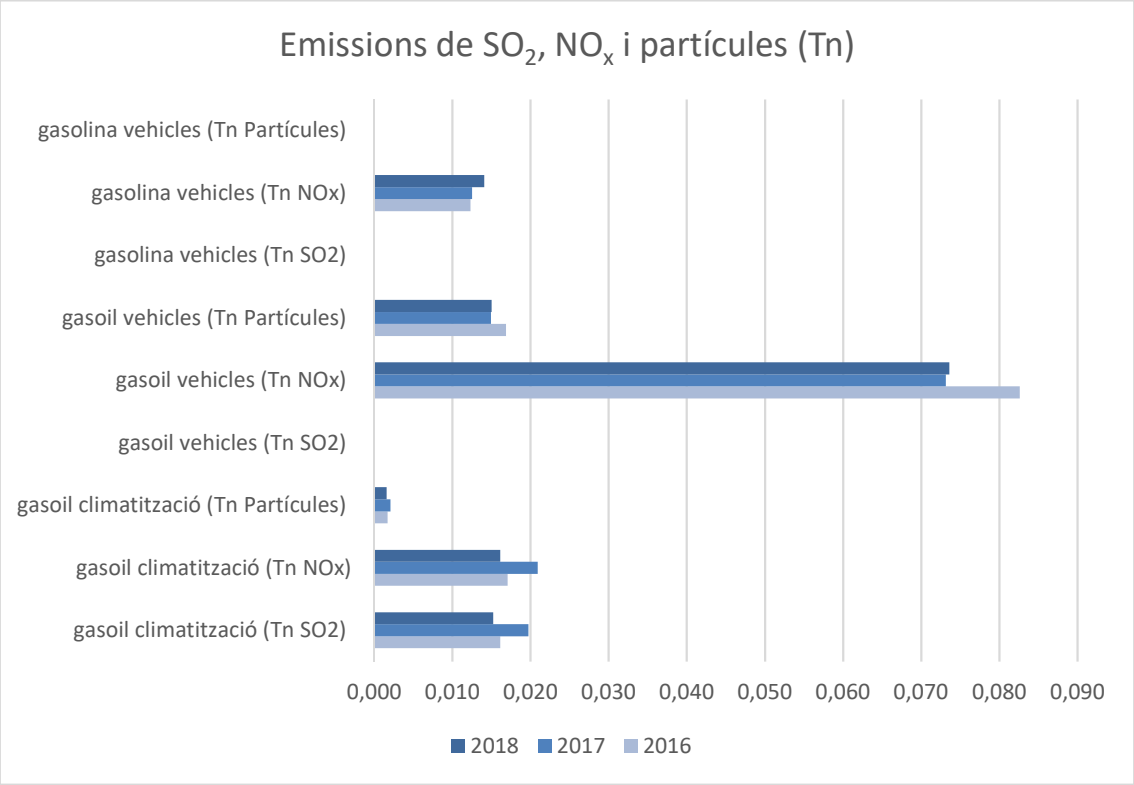
L'origen de les emissions és el següent:

TOTAL

ENERGIA	**326,67383 tones CO_2 eq**
Electricitat	263,36227 tones CO_2 eq
Combustibles fòssils	63,31156 tones CO_2 eq
EMISSIONS FUGITIVES DE GASOS FLUORATS	**102,64073 tones CO_2 eq**
TRANSPORT	**20,12582 tones CO_2 eq**
Carretera	20,12582 tones CO_2 eq
Marítim	0,00000 tones CO_2 eq
Aeri	0,00000 tones CO_2 eq
Ferroviari	0,00000 tones CO_2 eq
RESIDUS	**105,63236 tones CO_2 eq**
AIGUA	**10,94387 tones CO_2 eq**
TOTAL	**566,01660 tones CO_2 eq**

Si es fa la comparativa amb el 2017, tenim que les emissions han incrementat un 29%. El motius són: l'increment de les emissions indirectes derivades del consum elèctric, ja que el mix del 2018 (410) ha estat molt superior al del 2017 (392) L'altre motiu és que durant el 2017 no es van comptabilitzar les fugues dels gasos refrigerants, mentre que aquest 2018 s'han tingut en compte. I per últim les emissions indirectes derivades de l'increment del consum d'aigua.

Dades a emplenar per Inventari 2018	2018	2017	%Variació 2018 vs 2017
Emissions totals (tones CO_2eq)	566,0163	438,7327	29%
Mix elèctric (g CO_2/kWh)	410	392	5%
ABAST 1			
Combustibles fòssils (t CO_2eq)	63,31	65,05	-3%
Transport propi (t CO_2eq)	20,13	21,31	-6%
Altres (t CO_2eq)	102,64		
Total ABAST 1 (t CO_2eq)	**186,08**	**86,36**	**115%**
ABAST 2			
Consum elèctric (t CO_2eq)	263,36	223,68	18%
Altres (t CO_2eq)	0,00		
Total ABAST 2 (t CO_2eq)	**263,36**	**223,68**	**18%**
ABAST 3			
Transport extern viatges comercials (t CO_2eq)	0,00		
Transport extern distribució (t CO_2eq)	0,00		
Transport extern in itinere (t CO_2eq)	0,00		
Emissions fugitives de gasos fluorats ("Altres" a l'aplicació web AAVV) (t CO_2eq)	0,00		
Tractament de residus (t CO_2eq)	105,6324	119,9328	-12%
Consum d'aigua ("Materials, matèries primeres" a l'aplicació web AAVV)	10,9439	8,7599	25%
Combustibles fòssils ("Altres" a l'aplicació web AAVV) (t CO_2eq)	0,00		
Consum elèctric ("Altres" a l'aplicació web AAVV) (t CO_2eq)	0,00		
Total ABAST 3 (t CO_2eq)	**116,5763**	**128,6927**	**-9%**
Consum elèctric (Abast 1+2) (kWh)	**642.347**		



Font: FACTORS D'EMISSIÓ DE CONTAMINANTS EMESOS A L'ATMOSFERA - Conselleria Territori, Energia i mobilitat. Direcció General energia i canvi climàtic. Govern Illes Balears-2016. Data 29/5/2018

EMISSIO DE SOROLLS

Les fonts de soroll que trobarem al nostre centre provenen de dos aspectes diferents: El soroll produït per la maquinaria i les tasques pròpies del càmping i el soroll provinent dels nostres clients i també dels visitants de les nostres platges, a les quals s'accedeix per territori del càmping Cala Llevadó.

S'executen totes les mesures correctores necessàries, com instal·lació de silenciadors, dobles portes, protecció a les diferents sales de maquinaria.

També s'han adoptat mesures que ens permeten disminuir el soroll dels campistes i banyistes, ampliant la vigilància i controlant l'accés rodat fins a les platges.

CONTAMINACIÓ LUMÍNICA

Aquest tipus d'afectació a l'atmosfera, ve donada per la il·luminació exterior del càmping.

Per la tipologia de les llums instal·lades i per el curt termini de temps que estan en funcionament, aquest punt no es significatiu.

Igualment, l'estudi de les possibles millores d'aquesta instal·lació, ja sigui en disseny com en eficiència energètica, es un dels nostres objectius ambientals.

MEDI NATURAL

El Càmping Cala Llevadó, es considera una activitat privilegiada, precisament degut a la seva ubicació.

La integració de totes les seves instal·lacions, dins d'aquest paisatge excel·lent, es una, per no dir, la primera i mes important de les nostres fites.

Dediquem tots els nostres esforços per aconseguir-ho, sabedors que de no preservar aquest entorn, la nostre activitat deixaria d'existir amb el reconeixement actual de que disposa, per les diferents guies turístiques.

Aconseguim integració de les nostres instal·lacions dins el paisatge, ja sigui amb els bungalows, les diferents edificacions del càmping, etc.

Els passos, escales i baranes, distribuïdes per les diferents parcel·les, es construeixen amb fusta.

També posem especial atenció en el bon manteniment de la zona forestal i de les zones enjardinades.

GESTIÓ DE COMPRES I PRODUCTES

El Càmping Cala Llevadó actualitza periòdicament tota la documentació, corresponent als registres de proveïdors i treballadors propis del càmping, al objecte de millorar aquest aspecte fonamental, dins del nostre sistema de gestió.

Hem comunicat a tots els proveïdors recentment incorporats, la implantació del SGMA i els nostres principals objectius.

Demanem als proveïdors de productes químics les fitxes abans del seu subministrament.
Pel que fa als productes que s'utilitzen a la **piscina** les compres han estat les següents :

- Hipoclorit sòdic 15% (**clor** líquid) 9.24 Tn. (-8 % que l'any anterior)*.
- Àcid Sulfuric (Minorador Ph) 0.6 Tn. (-25% que l'any anterior)*.

La llenya que es fa servir pel rostidor de pollastres surt de les podes fetes durant l'hivern al propi càmping.

En quan als productes derivats del petroli i per ús d'automoció, les compres durant l'any 2018 han estat les següents :

- **Gasolina** sense plom 95º 2.151 litres, un +12% més que l'any anterior.
- **Gasoil A** 6.842 litres, un +1% més que l'any anterior.

Si sumem els dos combustibles resulta 8.994 litres contra 8.714 litres el 2017, és a dir, un -3% més respecte l'any anterior.
L'increment de la gasolina és perquè la dada inclou consums de vehicles d'operaris i cada vegada la flota és més de gasolina. Per la temporada 2019 s'han incorporat 2 vehicles elèctrics nous, per ús intern, per portar els clients als bungalows ja que no es pot entrar dins el càmping amb el cotxe, i un altre amb motor eficient.

Al nostre supermercat tenim una secció especial dedicada als productes de la zona, fomentant la venda denominada de proximitat, ja que els proveïdors d'aquests productes son del Municipi de Tossa de Mar

AVALUACIÓ DELS ASPECTES AMBIENTALS

Al document anomenat PROCEDIMENT D'IDENTIFICACIÓ I AVALUACIÓ D'ASPECTES AMBIENTALS, inclòs a la planificació del nostre Sistema de Gestió de l'any 1999, es marcaven uns indicadors i es puntuen d'una manera determinada i matemàtica.
Això ens permet valorar, de manera més clara, quins aspectes hem de millorar any darrere any.
Aquest any s'han afegit una sèrie d'impactes ambientals indirectes, tots relatius a la REPERCUSIÓ AL MEDI NATURAL, on son relativament insignificants doncs el càmping té molta cura en aquests aspectes: Qualitat Aigua bany platges, Repercussió paisatgística i repercussió a la fauna autòctona.

Considerarem significatius aquells impactes amb valoració **per sobre o igual a 2 punts**.

RESULTATS DE L'AVALUACIÓ

QUADRE RESUM DE VALORACIÓ D'ASPECTES AMBIENTALS					
VECTOR	ASPECTE	VALOR (ANYS)			IMPACTE
		2016	2017	2018	D/I
EFICIENCIA ENERGETICA					
	CONSUM D'ENERGIA	2	2	2	D
	CONSUM ELECTRICITAT	1.3	1	1.2	D
	CONSUM ELECTRICITAT A LA DEPURADORA	1	1	1	D
	CONSUM DE GASOIL	2	2	1.5	D
	CONSUM DE GAS	1	1	1	D
	GESTIÓ ENERGÉTICA	1	1	1	D
GESTIÓ DE RESIDUS					
	MINIMITZACIÓ DEL RESIDU	1,5	1.5	1.3	D
	RECICLATGE DEL RESIDU	1,5	1.5	1.3	D
	GESTIÓ DEL RESIDU	1	1	1	D
GESTIÓ DE L'AIGUA					
	CONSUM D'AIGUA	1,2	1.2	1.7	D
	ABOCAMENTS D'AIGUES RESIDUALS	1,2	1.2	1.2	D
EMISSIONS A L'ATMÓSFERA.					
	EMISSIÓ DE GASOS	1	1	1.5	D
	EMISSIÓ DE SOROLLS	1,5	1.5	1	D
	CONTAMINACIÓ LUMÍNICA	1	1	1	D
REPERCUSSIÓ AL MEDI NATURAL.					
	CONSERVACIÓ DEL SÓL I VEGETACIÓ DEL CÀMPING	1	1	1	D
	QUALITAT AIGUA BANY DE LES PLATGES	1	1	1	I
	AFECTACIÓ A LA FAUNA DE L'INDRET	1	1	1	I
	AFECTACIÓ AL PAISSATGE	1	1	1	I
GESTIÓ DE COMPRES I PRODUCTES					
	FUNCIONAMENT DE L'AREA COMERCIAL	1	1	1	D
	CONSUM DE PRODUCTES DE NETEJA	1	1	1	D
	FORMACIÓ DEL PERSONAL DE NETEJA I CUINA	1,3	1	1	D

Totes les dades es refereixen a 31 de desembre de 2018.
En quant a les dades de consums per uao, s'ha de tenir en compte que la capacitat màxima del càmping ha estat de 596 unitats d'acampada durant l'any 2018.
El total de uao (unitats d'acampada ocupada) al 2018 ha estat de 42251 extret del llistat d'estadística d'ocupació mensual de Recepció.

INDICADORS DE COMPORTAMENT AMBIENTAL

Amb l'entrada en vigor del nou Reglament EMAS III, vam actualitzar la documentació del nostre sistema, incloent els valors que marca aquest nou Reglament.

INDICADORS BASICS DEL COMPORTAMENT AMBIENTAL (EMAS III)			A		B	R
		Unitats	ASPECTE AMBIENTAL	conversió/Mwh	PRODUCCIÓ	RELACIÓ A/B (x10$^{3)}$
			CONSUM TOTAL	Mwh	UAO x 3 42251 x 3	
EFICIENCIA ENERGÉTICA	CONSUM ANUAL D'ELECTRICITAT	MWh	642,35	642,35		
	DEPURADORA (ACTIVA+REACTIVA inclosa al consum total)	MWh	66,81	66,81		
	Total Consum Electricitat	MWh	642,35	642,35	126753	5,07
	Consum Propà Caldera Zona D + CUINA	Kg	10209,58	129,04	126753	80,55
	CONSUM GASOIL Calderes Zones A-BC-E	L	11617,00	155,56	126753	91,65
	Gasolina s/plom Vehicles de Benzina	L	2151,51	19,15	126753	16,97
	Gasoil A Vehicles Diesel + Generador Super	L	6842,96	72,07	126753	53,99
	CONSUM BUTÀ BUNGALOWS+TENDES AGÈNCIES	Kgrs	1000,00	8,54	126753	7,89
	CONSUM ENERGIES RENOVABLES	MWh				
TOTAL	Total consum Energia			1026,71	126753	8,10
AIGUA	CONSUM ANUAL AIGUA	m^3	27999,00		126753	220,89
PRODUCTES QUÍMICS	MAJORITARIAMENT PISCINA:					
	Minorador Ph H2SO4 (àcid sulfúric)	Tn	0,60		126753	0,00
	Clor NaClO	Tn	9,24		126753	0,07
TOTAL			9,84		126753	0,08
RESIDUS	Orgànics/prov. De l cuina.	Tn	13,68		126753	0,11
	Rebuig Tn	Tn	143,85		126753	1,13
	Paper i Cartró Tn	Tn	54,00		126753	0,43
	Envasos Tn	Tn	17,40		126753	0,14
	Vidre Tn	Tn	50,33		126753	0,40
TOTAL			279,26		126753	2,20
RESIDUS ESPECIALS	Olis Vegetals Tn	Tn	0,63		126753	0,00
	Piles Tn	Tn	0,04		126753	0,00
	Runa Obra Tn	Tn	1,40		126753	0,01
	Restes Vegetals Tn	Tn	6,00		126753	0,05
	Ferralla Tn	Tn	1,83		126753	0,01
	Separador Greixos Cuina Tn	Tn	2,74		126753	0,02
	Varis (Bombetes, Aerosols, Pintures i dissolvents, Compresses,etc) Tn	Tn	0,69		126753	0,01
TOTAL			13,33		126753	0,11
TOTAL Residus	Generació Total anual de residus en Tn		305,91		126753	2,41
BIODIVERSITAT	SUPERFICIE CONSTRUIDA	(m^2)	4201,58		126753	33,15

Consum de matèries primeres: L'activitat del càmping, al no ser de tipus productiu no s'utilitzen matèries primeres que calgui transformar i per aquest motiu no creiem que sigui un indicador massa important. Aquest any 2018 hem quantificat els productes químics consumits en la desinfecció de l'aigua de les piscines i per el proper intentarem quantificar els productes químics de neteja.

El consum total anual d'electricitat, eficiència energètica, surt de la suma vectorial dels dos tipus d'energia, Activa+Reactiva, i abans de fer el càlcul es passen els MWh a Voltiamperios (VA) i això dona un resultat que s'anomena "Potencia Aparente" (Potencia Aparente=√(activa²+reactiva²). El consum de les energies renovables, plaques solars en el sanitari de la zona BC, es pren d'un comptador automàtic nou que es va instal·lar per poder tenir la lectura exacta en Mwh.

Per calcular les dades de la eficiència energètica del Gasoil, Propà, Butà s'ha utilitzat: "datos del anexo 8 del Informe Inventarios GEI 1990-2009 (2011) y datos del anexo I del Plan de Energías Renovables en España 2011-2020. El dato de kWh es segons PCI (poder calorífic inferior). "

Pel càlcul dels indicadors ambientals que s'exposen en els anteriors apartats, tant en valor com la seva evolució històrica, es considera l'ocupació persona/dia en base al total de contractes de producció anual, que és equivalent al total d'unitats d'acampada ocupades, multiplicat per una mitja de 3 persones, en base a la capacitat d'allotjament segons estableix l'ordre de 22 de gener de 1.992 (D.O.G.C Núm.1554 de 12/02/92) del Departament de Comerç, Consum i Turisme (actual Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme). S'ha agafat l'ocupació, en lloc del nombre de treballadors, al considerar-ne aquesta la base d'aquest sector econòmic

Les restes de podes es trituren i serveixen per compost

ASPECTES LEGALS. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA.

Totes les disposicions legals que son d'aplicació al nostre Centre es revisen de manera periòdica i s'actualitza el Registre corresponent, de manera anual, coincidint amb les auditories.

A continuació detallem una relació de requisits legals significatius:

EL CÀMPING CALA LLEVADÓ DISPOSA DE LLICÈNCIA AMBIENTAL, obtinguda mitjançant el procediment d'adequació a la Llei 3/98, del seu primer permís que data de l'any 1967. Actualment i des del 08/05/2015 hem obtingut la nova llicencia adaptada a la construcció dels Ecobungalows.

EL CÀMPING CALA LLEVADÓ ACTUALITZA ELS SEUS REQUISITS LEGALS, de manera periòdica, ja que es té contractat el servei d'una consultoria, que un cop l'any, coincidint amb la revisió per la Direcció, ens entrega informe actualitzat i fem la revisió de tota la normativa que ens afecta.

EL CÀMPING CALA LLEVADÓ és titular de la concessió marítim-terrestre, per la instal·lació de Depuradora i emissari submarí, que tracta les aigües residuals, tràmit que es renova periòdicament.

El CÀMPING CALA LLEVADÓ és titular del Permís d'abocament, amb codi Nº 1-2W272W.La gestió dels Autocontrols amb l'Agència Catalana de l'Aigua ens serveix com a guia per controlar el nostre comportament amb l'Aigua residual.

EL CÀMPING CALA LLEVADÓ PRESENTA TOTA LA DOCUMENTACIÓ REGLAMENTARIA

Es presenta tota la documentació necessària de les nostres instal·lacions referents als aspectes reglamentaris als diferents organismes.

EL CÀMPING CALA LLEVADÓ REVISA TOTES LES SEVES INSTAL·LACIONS, de manera periòdica i segons la normativa de cada instal·lació, i seguint un calendari, es fan les revisions pertinents.

PLANIFICACIÓ AMBIENTAL

El Càmping Cala Llevadó disposa dins del seu Sistema de Gestió Medi Ambiental, d'uns registres que ens permeten avaluar, de manera anual, la consecució del nostres objectius ambientals.

El fet de presentar cada any, coincidint amb les auditories, aquest registre anomenat: PROGRAMA ANUAL D'OBJECTIUS AMBIENTALS i no cada tres anys, coincidint amb la revisió de l'EMAS, representa un esforç important, i s'intenta assolir les nostres fites en un termini no superior a un any.

A continuació presentem un petit anàlisi, dels objectius ambientals programats per l'any 2018.

OBJECTIUS 2018	Fites	Resultat
MILLORAR L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA DEL CENTRE (3ªFASE)	1.1. Substituir il·luminació interior i exterior per equips de més baix consum: Fanals, Supermercat, Sanitaris D i A, Bar...	Assolit parcialment
	1.2. Canviar 24 fanals de làmpades de vapor de sodi per làmpades de LED	Assolit
	1.3. Substituir torres d'endolls de les parcel·les (les que quedaven antigues)	Assolit parcialment
MILLORAR LA DOTACIÓ DE MITJANS ACTIUS CONTRA INCENDIS	2.1. Substitució de mànegues contra incendis BIE-45, per BIE-25, per poder fer-les servir l'equip de primera intervenció d'emergències.	Assolit
REDUIR I MILLORAR LA RECOLLIDA DELS RESIDUS ESPECIALS	3.1. Col·locar contenidors específics per piles/bateries i cartutxos de gas no retornables	Assolit
COMPLIR AMB ELS REQUISITS DE RITE	4.1. Actualització dels projectes de legalització dels aparells de Clima del Càmping	Assolit
MILLORAR COMUNICACIÓ INTERNA	5.1. Crear enquesta Mediambiental amb gràfics per valorar els coneixements dels treballador respecte el nostre sistema/es de gestió	No assolit. Planificat 2019
MILLORAR LA COMUNICACIÓ EXTERNA AMB EL CLIENT	6.1. A l'enquesta dels clients fer menció al país d'origen i mitjà de transport per poder calcular les emissions de CO2 produïdes pel servei que estem donant. (Servei de càmping)	Desestimat temporalment

Per l'any 2019 tenim previst assolir els següents objectius de millora mediambiental:

OBJECTIUS 2019	FITES
MILLORAR LA GESTIÓ DE ENERGÈTICA	Continuar amb la Substitució il·luminació interior i exterior per equips de més baix consum: Fanals, Supermercat, Sanitaris D i A, Bar...
	Continuar amb la Substitució torres d'endolls de les parcel·les. (les que quedaven antigues)
	Posar analitzadors als bungalows de nova construcció
	Substituir la bomba de la depuradora per una de nova (més eficient)
MILLORAR LA GESTIÓ DE RESIDUS	Instal·lació dels contenidors nous per part de l'Ajuntament i el Càmping
	Instal·lació de contenidors especials per la recollida orgànica
MILLORAR LA COMUNICACIÓ INTERNA	Crear enquesta Mediambiental amb gràfics per valorar els coneixements dels treballador respecte el nostre sistema/es de gestió
CONSIDERACIÓ CRITERIS DE CICLE DE VIDA A LES COMPRES	Incrementar conscienciació ambiental dels nostres proveïdors
	Reduir residus d'envàs de producte químic. Prioritzar productes/proveïdors que disposin SDDR
REDUIR EL CONSUM D'AIGUA	Reduir la capacitat de la piscina

PARTICIPACIÓ I COMUNICACIÓ

El Càmping Cala LLevadó, compleix amb un dels requisits fonamentals, que distingeix entre disposar del registre corresponent a la ISO 14001, i el registre EMAS.

No és suficient demostrar un bon comportament ambiental, sinó que el fet de comunicar-ho, ja sigui a personal del Centre, col·laboradors, clients i Administració, fa que aquesta trama de persones respectuoses amb l'entorn creixi.

I el fet de participar, d'alguna manera, amb aquest creixement, suposa un orgull per tots nosaltres.

Durant els últims any, s'han fet modificacions, en quant a registres i documents i també, en quant a estratègies, per assolir una de les nostres fites permanents: Millorar la comunicació del nostre sistema de gestió.

A continuació detallem part d'aquestes millores.

AMB ELS NOSTRES TREBALLADORS I COL·LABORADORS

Com a mesures adoptades per la direcció, encaminades a la major implicació dels treballadors en la gestió mediambiental, fem menció de les següents :

Reunions del "Comitè de qualitat mediambiental", format pel RMA i pels caps dels diferents departaments (compres, recepció, manteniment). Els membres del Comitè són també responsables de transmetre als seus treballadors qualsevol incidència o modificació del sistema de gestió.
El Comitè s'ha reunit un cop al mes, excepte al juliol i agost que es reuneix quinzenalment. El contingut de les reunions queda reflectit en un acta.

Donem un full de benvinguda als treballadors, on es recorda la necessitat de llegir la guia mediambiental que se'ls adjunta, així com les instruccions de treball, la prevenció de riscos laborals i les bones pràctiques mediambientals de cada departament.
Es disposa d'una bústia de suggeriments al menjador del personal.

Creació d'uns dossiers especials per a cada departament, amb els seus riscos propis, bones pràctiques específiques i procediments de treball concrets. Els diferents departaments són : recepció, vigilància, bar restaurant, cuina, supermercat, manteniment, neteja, depuradora i Mini Club.

Cursos de formació impartits per la direcció i per Fraternidad, repartits en sessions diferents durant l'estiu, per parlar sobre: prevenció de riscos, atenció als clients, reciclatge de residus, estalvis d'aigua i energètics, prevenció d'incendis i emergències, manteniment i neteja.

També s'ha comunicat a tots els proveïdors i subcontractats l' implantació del sistema de gestió mediambiental, mitjançant una circular en que se'ls demana la seva aportació i implicació en aquells aspectes que els pertoqui (estalvis d'aigua i energia, tractament de residus, sorolls, fums, velocitat dels vehicles, etc.).

AMB ELS NOSTRES CLIENTS

Respecte als clients, posem al seu abast la Declaració mediambiental, i hem potenciat la formació mediambiental , tant per als adults com per als infants.

Tenim, a la Recepció, impresos sobre el Parc Mediterrani, amb explicació sobre la flora, les tradicions locals i la col·locació d'un molí de vent, recuperat d'un restaurant de Tossa enderrocat. També fem cursos de cuina, per donar a conèixer les particularitats gastronòmiques de Catalunya i de Tossa en particular. I organitzem excursions guiades pels entorns naturals de Tossa, un cop a la setmana.

Per als més petits, dintre el programa d'activitats d'animació, es fa una visita al Parc Mediterrani, amb explicació de les principals espècies de flora i fauna; també es porten a terme tallers de reciclatge de paper/cartró, i es fan manualitats amb taps de suro, pinyes i aglans.

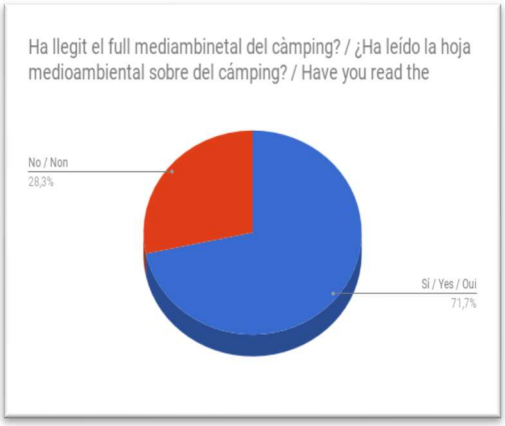
Amb referència a la nostra pàgina web, s'exposa la política ambiental de l'empresa. A més, hi ha informació amb imatges sobre el medi natural de Tossa, amb els boscos de suredes, i es posen a disposició dels internautes les receptes més característiques de la cuina local.

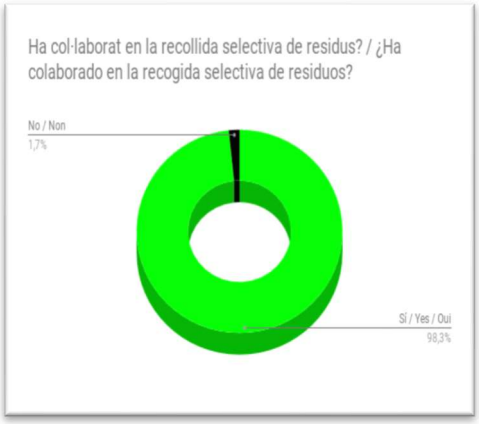
S'ha convidat als clients a contestar l'enquesta online, i hem pres nota dels suggeriments i queixes formulats. Durant l'estiu de 2017, hem ofert als clients, que contestessin les enquestes, un sorteig cada fi de mes que consisteix en donar al guanyador una setmana gratis en un bungalow durant la temporada baixa de l'any següent.

Hem creat un Full Mediambiental amb informació sobre serveis i normes de Règim Intern, i amb un plànol amb senyalitzacions de les sortides d'emergència en cas d'Evacuació, i ubicació dels mitjans contra incendi...

A continuació mostrem un gràfic del grau de satisfacció dels clients enquestats.

Seguit mostrem gràfics extrets de la part mediambiental de l'enquesta:





Tots els suggeriments i queixes rebudes pels nostres clients son ateses i apliquem les mesures correctores necessàries, donant resposta, a petició d'ells mateixos, de la solució aplicada.

AMB L'ADMINISTRACIÓ

El Càmping Cala Llevadó de manera anual, comunica a l'ajuntament i al Consell Comarcal, mitjançant la presentació de la Declaració Ambiental verificada per l'auditor extern, la continuïtat del Càmping Cala Llevadó, el compromís de millora continua del seu Sistema de Gestió Ambiental.

EL CÀMPING CALA LLEVADO ALS MEDIS

A la nostre pàgina web, es pot accedir a la Declaració ambiental del Centre .

A més, hi ha informació amb imatges sobre el medi natural de Tossa, amb els boscos de suredes i, també, es posen a disposició dels internautes, les receptes més característiques de la cuina local, les quals s'han estret dels tallers de cuina que s'imparteixen al càmping per als nostres clients.

El Càmping Cala Llevadó, rep anualment el reconeixement, per part dels consumidors, a diferents guies de càmpings europees.

En aquestes guies es reflecteix el grau de satisfacció dels clients.

La neteja en general, però també la qualitat de les aigües de bany són dos dels punts forts del nostre entorn i de les nostres instal·lacions.

Estem reconeguts i recomanats a les més prestigioses guies de Càmpings d'Europa (ADAC, ANWB, ALAN ROGERS, DCC...)

Durant el 2017 es va obtenir el guardó de DCC-Europa-Preis 2018.

AUDITORIES AMBIENTALS I TERMINI

El Càmping Cala Llevadó, cada any realitza una auditoria interna, amb el suport extern d'una consultoria, que abasta la totalitat de les instal·lacions i del seu Sistema de Gestió Ambiental.

Els resultats d'aquest control intern, es presenten a l'auditoria externa, que és realitzada per SGS, també de manera anual, per validar aquest document i cada tres anys, per verificar el nostre sistema de gestió.

Tant les no conformitats, com les oportunitats de millora que els nostres auditors ens comuniquen, es revisen i a la mida del possible s'inclouen dins del programa de fites ambientals.

Aquests punts son comentats per part de la Direcció del càmping al document del sistema de gestió anomenat: REVISIÓ PER LA DIRECCIÓ.

El termini per validar la propera Declaració Ambiental de l'EMAS III, serà la del tancament de l'any 2019.

RESPONSABLE DEL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL.

EL CÀMPING CALA LLEVADÓ, es compromet a fer anualment els seguiments reglamentaris, la revisió per direcció del sistema de gestió, així com les declaracions anuals sobre consums, gestió de residus, anàlisi dels objectius assolits i formulació dels nous objectius per a l'any següent.

Y es per això que amb la intenció de millorar el nostre comportament ambiental i la nostre responsabilitat amb l'entorn privilegiat que ens envolta, s'elabora aquest document tant significatiu al nostre sistema de gestió EMAS.

Jo, Josep R. Vila, Responsable de Medi Ambient del Càmping Cala Llevadó, assumeixo la responsabilitat que se'n deriva de la implantació del nostre sistema de gestió ambiental, essent l'interlocutor vàlid amb els diferents agents externs implicats.

EL CÀMPING CALA LLEVADÓ li agraeix l'atenció prestada i el temps emprat en la lectura d'aquest document.

LA DECLARACIÓ AMBIENTAL DEL CÀMPING CALA LLEVADÓ		
HA ESTAT ELABORADA PER:	HA ESTAT APROVADA PER:	HA ESTAT VALIDADA I VERIFICAT EL SGMA PER:
JOSEP RAMON VILA *RESPONSABLE DE MEDIA AMBIENT DEL CÀMPING CALA LLEVADÓ*	*IGNASI CALVET* *DIRECTOR DEL CÀMPING CALA LLEVADÓ*	*SGS International Certification Services IBÉRICA S.A.U.* *Entitat acreditada per ENAC com a verificadora ambiental amb el Nº ES-V-0009 i és entitat habilitada per la Direcció General de Qualitat Ambiental amb el Nº034-V-EMAS-R*

SGS Validación completada el 09/07/2019
Digitally signed by Juan José Fontalba