

Para poder beneficiarse de los servicios ofrecidos por el Establecimiento, es imprescindible leer y aceptar las presentes Condiciones Generales.

Toda reserva de estancia en el camping implica la aceptación sin reservas de:

- las presentes Condiciones Generales de Venta,
- las condiciones contractuales,
- el reglamento interno del Establecimiento.

1 - ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales se aplican, sin restricción ni reserva, a todos los alquileres de alojamientos o parcelas desnudas ("Alojamientos") celebrados entre el camping ("el Establecimiento") y consumidores o no profesionales ("el/los Cliente(s)") que deseen alojarse en el Establecimiento.

Las características principales de los alojamientos ofrecidos en alquiler se presentan en el sitio web: www.calallevado.com así como en el sitio web del Establecimiento. Las fotografías y gráficos no son contractuales y no comprometen la responsabilidad del Establecimiento. El Cliente debe consultar la descripción de cada Alojamiento para conocer sus características esenciales. Las ofertas están sujetas a disponibilidad. Las presentes Condiciones Generales se comunican sistemáticamente antes de la realización de la reserva y prevalecerán, en su caso, sobre cualquier otro documento contradictorio. Están disponibles en todo momento en el sitio web mencionado. El Cliente declara haber leído y aceptado las presentes Condiciones antes de su reserva. La validación de la reserva implica la aceptación sin reservas. Se acuerda expresamente que el Cliente no dispone de derecho de desistimiento conforme al artículo L.222-10 del Código de Consumo francés.

El Establecimiento forma parte del grupo Sea Green y se comercializa dentro de la red Sunêlia.

2 – PEDIDOS / RESERVAS

2.1 Las reservas pueden realizarse en www.calallevado.com, sitios web asociados o por teléfono en el +34 972 983 680 o +33 5 64 10 20 20.

En línea, el Cliente selecciona el Alojamiento, el período deseado y las condiciones aplicables, y confirma la reserva respetando la política de anticipo del Establecimiento. Es responsabilidad del Cliente verificar la exactitud del pedido y del precio antes de confirmar.

La reserva se convierte en definitiva únicamente tras:

- la aceptación escrita del Establecimiento, y
- la recepción de un anticipo del 30% del importe total, más gastos de gestión y opciones si procede, así como el importe total del seguro de cancelación si se ha contratado, y
- la recepción del contrato firmado o del correo de confirmación en caso de reserva en línea.

La reserva es personal e intransferible sin autorización previa.

Los menores deben ir acompañados de un adulto con documento de identidad válido. Si no es el padre o tutor legal, deberá aportar autorización parental y copia del documento de identidad.

La reserva debe realizarla una persona mayor de edad. Las reservas efectuadas por menores serán nulas y el anticipo será retenido.

2.2 En caso de reservas realizadas a través de socios, se aplicarán también sus condiciones más estrictas.

3 – TARIFAS

3.1 Los Alojamientos se alquilan según las tarifas vigentes, expresadas en euros, IVA incluido.

- Parcela desnuda: El paquete básico incluye la parcela para tienda, caravana o autocaravana para 2 personas, un espacio para un vehículo dentro del camping, acceso a sanitarios e instalaciones de acogida, así como a animaciones, servicios y equipamientos de ocio.
- Alojamiento en alquiler: Los alojamientos están equipados conforme a la descripción del modelo elegido y el suministro de gas y electricidad está incluido.

El paquete básico cubre de 2 a 8 personas según el tipo de alojamiento e incluye un vehículo y acceso a servicios.

El Establecimiento podrá denegar el acceso si el número de ocupantes supera la capacidad.

3.2 Las reducciones de precio u ofertas especiales mencionadas en el sitio web del Establecimiento, así como cualquier oferta promocional puntual, no son retroactivas ni acumulables salvo indicación contraria. Salvo indicación expresa, las promociones no se aplicarán en caso de modificación de la reserva. No se aplican a reservas efectuadas antes o después del período de la oferta. Algunas promociones disponibles en internet o en sitios asociados solo son válidas en dichos canales.

El precio se comunica al Cliente antes de la finalización de la reserva y solo será definitivo en el momento de la confirmación. El Cliente acepta expresamente que únicamente el precio de su propia reserva le será aplicable.

4 – CONDICIONES Y MODALIDADES DE PAGO

4.1 Las reservas realizadas con más de 30 días de antelación deberán ir acompañadas del pago de:

- un anticipo del 30% del importe total,
- gastos de gestión y opciones si procede,
- importe total del seguro de cancelación si aplica.

El saldo deberá abonarse como máximo 30 días antes del inicio de la estancia. Si en el plazo de 8 días tras la solicitud de pago del saldo éste no ha sido abonado, la reserva se considerará cancelada y el anticipo será retenido como indemnización.

Para reservas efectuadas con menos de 30 días de antelación, el importe total deberá abonarse en el momento de la reserva. No se considerará válida ninguna reserva sin el pago íntegro del precio. Sea cual sea el motivo de cancelación, los gastos de gestión permanecerán adquiridos por el Establecimiento.

4.2 Todos los pagos deberán efectuarse en euros mediante:

- Si la reserva se realiza por internet:
 - tarjeta bancaria (Visa/Mastercard),
 - transferencia bancaria.
- Si la reserva se realiza por teléfono:
 - tarjeta bancaria,
 - transferencia bancaria.
- Si la reserva se realiza en el establecimiento:
 - efectivo (hasta 1.000 €),
 - tarjeta bancaria.

No se aceptan cheques bancarios o postales.

4.3 En caso de imposibilidad de desplazamiento por medidas gubernamentales (confinamiento, prohibición de desplazamiento), aunque el camping pueda cumplir su obligación, el Establecimiento emitirá un bono correspondiente a las sumas abonadas, deducidos los gastos de gestión.

Este bono será:

- no reembolsable,
- no transferible,
- válido durante 18 meses.

Si el Establecimiento no pudiera recibir público por decisión administrativa, se aplicará el mismo procedimiento. Transcurridos los 18 meses sin nueva estancia, el Cliente podrá solicitar el reembolso.

5 – TASA TURÍSTICA

Esta tasa municipal es obligatoria y se cobrará junto con el saldo, según la tarifa vigente durante el período de recaudación.

6 – FIANZA – ESTADO DEL INVENTARIO

A la llegada y antes de la entrega de llaves, se exigirá una fianza como garantía de posibles gastos de limpieza, pérdidas de inventario o daños.

Importe:

- 350 € para alojamientos,
- 150 € para parcelas desnudas.

En caso de pago con tarjeta, se realizará una preautorización bancaria. Se entregará una ficha de inventario que deberá devolverse a recepción. Si no se realiza estado de entrada y no se presentan reservas por escrito en 24 horas, se presumirá el buen estado. En la salida se realizará un estado de salida.

Si es conforme, la fianza será:

- destruida (si es cheque),
- liberada (si es preautorización).

En caso de daños o falta de limpieza, la fianza podrá retenerse total o parcialmente en un plazo de 15 días.

Se facturará cualquier defecto de limpieza por importe fijo de 150 €. Si los daños superan la fianza, el Establecimiento podrá reclamar indemnización adicional.

7 – GASTOS DE RESERVA

Se aplicarán gastos administrativos de gestión.

8 – CANCELACIÓN / MODIFICACIÓN

8-1. Modificación

Hasta 15 días antes de la fecha prevista de llegada al Establecimiento, la reserva podrá ser modificada por el Cliente, siempre que exista acuerdo previo y expreso del Establecimiento y que haya disponibilidad del Alojamiento para el período solicitado.

La modificación solo será efectiva tras la confirmación por parte del Establecimiento. En caso de que el importe total de la estancia modificada sea superior al inicialmente previsto, la modificación no surtirá efecto hasta que el Cliente haya abonado íntegramente la diferencia de precio correspondiente.

En caso de que la modificación solicitada no sea posible por falta de disponibilidad o por cualquier otro motivo justificado, el Cliente mantendrá las condiciones iniciales de su reserva o deberá proceder a su cancelación conforme a las condiciones establecidas a continuación.

Se especifica expresamente que se considerarán como cancelación, y no como simple modificación:

- las solicitudes de reducción de la duración de la estancia (interrupción anticipada o acortamiento del período reservado);
- las solicitudes de aplazamiento o traslado de la estancia a una temporada posterior, independientemente de la nueva fecha solicitada.

En consecuencia, dichas solicitudes estarán sujetas a las condiciones de cancelación previstas en las presentes Condiciones Generales.

8-2. Cancelación por parte del Establecimiento

Salvo en casos de fuerza mayor, la cancelación de la reserva por parte del Establecimiento dará lugar al reembolso íntegro al Cliente de las cantidades abonadas (alquiler, gastos de gestión y tasa turística) en un plazo máximo de 15 días.

Fuera de los casos de fuerza mayor, el Establecimiento informará sin demora al Cliente de la cancelación.

8-3. Cancelación – Retraso – Interrupción por parte del Cliente

Toda cancelación, total o parcial, deberá realizarse por escrito mediante:

- carta certificada con acuse de recibo dirigida al camping Cala Llevadó, 14 avenue Descartes, 33370 Artigues-près-Bordeaux, Francia,
- correo electrónico a la dirección: reclamation@seagreen.fr.

En caso de cancelación por parte del Cliente tras la aceptación por el Establecimiento, cualquiera que sea el motivo, salvo fuerza mayor, se aplicarán las siguientes condiciones:

- Se retendrá el 30% del importe total de la estancia (incluyendo alquiler, gastos de gestión, suplementos y opciones) si la cancelación se produce con más de 30 días de antelación respecto al inicio de la estancia.
- Se retendrá el 100% del importe total de la estancia (incluyendo alquiler, gastos de gestión, suplementos y opciones) si la cancelación se produce con 30 días o menos de antelación respecto al inicio de la estancia.
- En todo caso, los gastos de gestión permanecerán adquiridos por el Establecimiento.

En caso de que exista una diferencia a favor del Cliente, dicha cantidad será reembolsada en un plazo máximo de 15 días mediante transferencia bancaria.

Toda estancia interrumpida o reducida (llegada tardía o salida anticipada) por iniciativa del Cliente no dará lugar a ningún reembolso.

El Cliente puede contratar un seguro de cancelación con el fin de obtener el reembolso de las cantidades abonadas.

En caso de retraso del Cliente y en ausencia de noticias dentro de las 24 horas siguientes a la fecha de llegada indicada en el contrato, el Establecimiento se reserva el derecho de volver a poner el Alojamiento en alquiler. En tal caso, el beneficio de la reserva se perderá sin posibilidad de reclamación.

9 – INCUMPLIMIENTO DEL CLIENTE

Si el Cliente perturba la estancia de los demás clientes o no respeta el reglamento interno del Establecimiento, éste podrá, de forma verbal o por escrito, requerir al Cliente para que cese la conducta perturbadora. En caso de infracción grave o reiterada, el Establecimiento podrá resolver el contrato sin derecho a indemnización alguna. En caso de infracción penal, el Establecimiento podrá solicitar la intervención de las fuerzas del orden.

10 – SEGURO DE CANCELACIÓN E INTERRUPCIÓN

NEAT ofrece un seguro de cancelación. El seguro es opcional; el Cliente podrá decidir si desea contratarlo o no en el momento de la reserva. El seguro contratado es independiente del Establecimiento.

El importe del seguro de cancelación e interrupción equivale al 5 % del importe total de la reserva con IVA incluido, suplementos incluidos, excluyendo los gastos de gestión y la tasa turística, con un mínimo de 15 euros.

La prima del seguro deberá abonarse íntegramente en el momento de la reserva y no será reembolsable. Las modalidades y los importes de reembolso se especifican en la póliza del seguro, disponible en el sitio web del Establecimiento.

Cualquier solicitud de reembolso deberá dirigirse a NEAT y no al Establecimiento. El Establecimiento no será responsable ni de la solicitud de reembolso ni de la concesión o denegación del mismo.

11 – LLEGADA / SALIDA

11-1. Llegada

El día de inicio de la estancia, las parcelas estarán disponibles a partir de las 14:00 horas y los alojamientos a partir de las 16:00 horas.

El Cliente deberá presentarse en recepción, donde se le facilitará la información necesaria para instalarse o tomar posesión del Alojamiento.

Cualquier insatisfacción relativa a la limpieza o al estado del alojamiento deberá comunicarse en recepción en un plazo de 24 horas desde la llegada, a fin de permitir su subsanación.

En caso de llegada tardía, el Cliente deberá informar al Establecimiento lo antes posible para garantizar la apertura de recepción y la entrega de llaves.

11-2. Salida

El día de salida indicado en el contrato, los alojamientos deberán quedar libres antes de las 10:00 horas. Toda salida posterior podrá dar lugar al cobro de un día adicional. Podrá realizarse un estado de salida por el personal del Establecimiento según la temporada. La fianza será destruida o devuelta al Cliente, previa deducción de las posibles indemnizaciones justificadas por daños conforme a lo previsto en el artículo 6. La retención de la fianza no excluye una indemnización adicional si los costes de reparación superan su importe.

12 – RESPONSABILIDAD / GARANTÍA

12.1 El Establecimiento se obliga a poner a disposición del Cliente el Alojamiento alquilado conforme a las condiciones contractuales. Garantiza el disfrute pacífico del Alojamiento durante el período de alquiler.

12.2 Los socios son responsables de las ofertas difundidas en sus propios sitios web y servicios.

13 – REGLAMENTO INTERNO DEL ESTABLECIMIENTO

Al confirmar su reserva, el Cliente reconoce haber leído el reglamento interno del Establecimiento. Acepta sus términos y reconoce su carácter contractual. Se compromete, tanto en su nombre como en el de sus acompañantes, a respetar dicho reglamento. En caso de infracción grave o reiterada, el Establecimiento podrá resolver el contrato sin indemnización, conforme al reglamento interno. En caso de infracción penal, el Establecimiento podrá recurrir a las fuerzas del orden y/o interrumpir la estancia sin compensación.

14 – RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

En caso de incumplimiento por cualquiera de las partes de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones o en el reglamento interno, el contrato podrá resolverse por la parte perjudicada, quien deberá acreditar el incumplimiento.

15 – PROTECCIÓN DE DATOS

El Establecimiento no transmitirá a terceros la información facilitada por el Cliente en el momento de la reserva. Dicha información es confidencial y será utilizada únicamente por los servicios internos del Establecimiento para la gestión de la reserva, personalización, comunicación y oferta de servicios. De conformidad con la normativa vigente, el Cliente dispone de derecho de acceso, rectificación y oposición respecto a sus datos personales. La solicitud deberá realizarse por escrito indicando nombre, apellidos y dirección.

16 - PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido del sitio web www.seagreen.fr, así como el de los sitios web de los distintos Establecimientos, es propiedad del camping y de sus socios y está protegido por la legislación francesa e internacional en materia de propiedad intelectual.

Queda estrictamente prohibida cualquier reproducción total o parcial de dicho contenido, por cualquier medio o procedimiento, sin autorización previa, pudiendo constituir dicha reproducción una infracción de los derechos de propiedad intelectual susceptible de dar lugar a acciones legales. Asimismo, el Establecimiento seguirá siendo titular exclusivo de todos los derechos de propiedad intelectual relativos a los estudios, diseños, planos, modelos, prototipos u otros elementos elaborados (incluso a petición del Cliente) con el fin de prestar los Servicios al Cliente. En consecuencia, el Cliente se compromete a no reproducir, representar, utilizar ni explotar, total o parcialmente, dichos estudios, diseños, modelos o prototipos sin la autorización previa, expresa y por escrito del Vendedor, quien podrá supeditar dicha autorización al pago de una compensación económica.

17 - INFRAESTRUCTURAS DE RECARGA DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

La recarga de vehículos eléctricos deberá realizarse exclusivamente en instalaciones adaptadas y seguras. Está prohibido cargar vehículos en tomas no adecuadas, alojamientos o parcelas.

18 - INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL – ACEPTACIÓN

Al confirmar la reserva, el Cliente reconoce haber recibido la información precontractual conforme a la normativa aplicable y renuncia a invocar cualquier documento contradictorio.

19 – DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con la normativa vigente, el Cliente no dispone de derecho de desistimiento.

20 – NOTA IMPORTANTE

No todas las tarifas y servicios se comercializan a través de todos los canales. Los precios pueden variar en función de múltiples parámetros como fecha de reserva, fechas de estancia, duración y tasa de ocupación.

21 – IMAGEN

Durante la estancia, el Cliente y sus acompañantes podrán ser fotografiados o filmados por el Establecimiento.

La aceptación de las presentes condiciones implica autorización de uso de imagen durante un período de 5 años, salvo oposición escrita presentada en recepción a la llegada. Las imágenes se utilizarán exclusivamente con fines promocionales y respetando la dignidad de las personas.

22 – SERVICIO POSTVENTA

En caso de necesidad o para cualquier solicitud relacionada con su estancia, puede ponerse en contacto con el servicio de reservas por teléfono en el número 05 64 10 20 20, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00, o por correo electrónico en la dirección reservation@seagreen.fr.

Nuestros equipos en el establecimiento están a su disposición durante toda su estancia. Para cualquier solicitud o incidencia durante su estancia, se recomienda ponerse en contacto directamente con el personal del establecimiento.

Toda reclamación posterior a la estancia deberá enviarse mediante carta certificada con acuse de recibo a la siguiente dirección:

Servicio de reservas del Camping Cala Llevadó, 14 avenue Descartes, 33370 Artigues-près-Bordeaux (Francia), en un plazo máximo de 30 días tras la finalización de la estancia.

La reclamación deberá indicar obligatoriamente:

- el nombre bajo el cual se realizó la reserva;
- la referencia de la reserva;
- el lugar y las fechas de la estancia;
- el objeto de la reclamación o el número de la parcela o alojamiento.

Los documentos justificativos de la solicitud deberán adjuntarse a la reclamación.

El Establecimiento se compromete a responder en un plazo máximo de dos meses a partir de la recepción de la reclamación, siempre que esta cumpla con las condiciones anteriormente mencionadas.