

Per poder beneficiar-se dels serveis oferts per l'Establiment, és imprescindible llegir i acceptar les presents Condicions Generals.

Qualsevol reserva d'estada al càmping implica l'acceptació sense reserves de:

- les presents Condicions Generals de Venda,
- les condicions contractuals,
- el reglament intern de l'Establiment.

1 - ÀMBIT D'APLICACIÓ

Les presents Condicions Generals s'apliquen, sense restriccions ni reserves, a tots els lloguers d'allotjaments o parcel·les sense edificar («Allotjaments») formalitzats entre el càmping («l'Establiment») i consumidors o no professionals («el/els Client(s)») que desitgin allotjar-se a l'Establiment.

Les característiques principals dels allotjaments oferts en lloguer es presenten al lloc web: www.calallevado.com, així com al lloc web de l'Establiment.

Les fotografies i els gràfics no tenen caràcter contractual i no comprometen la responsabilitat de l'Establiment. El Client ha de consultar la descripció de cada Allotjament per conèixer-ne les característiques essencials.

Les ofertes estan subjectes a disponibilitat.

Les presents Condicions Generals es comuniquen sistemàticament abans de formalitzar la reserva i prevaldran, si escau, sobre qualsevol altre document contradictori. Estan disponibles en tot moment al lloc web esmentat.

El Client declara haver llegit i acceptat les presents Condicions abans de fer la reserva. La validació de la reserva implica la seva acceptació sense reserves.

S'acorda expressament que el Client no disposa del dret de desistiment d'acord amb l'article L.222-10 del Codi de Consum francès.

L'Establiment forma part del grup Sea Green i es comercialitza dins de la xarxa Sunêlia.

2 – COMANDES / RESERVES

2.1 Les reserves es poden efectuar a través de www.calallevado.com, dels llocs web associats o per telèfon al +34 972 983 680 o al +33 5 64 10 20 20.

En línia, el Client selecciona l'Allotjament, el període desitjat i les condicions aplicables, i confirma la reserva respectant la política de pagament anticipat de l'Establiment. És responsabilitat del Client verificar l'exactitud de la comanda i del preu abans de confirmar-la.

La reserva només esdevé definitiva després de:

- l'acceptació per escrit de l'Establiment, i
- la recepció d'un pagament anticipat del 30% de l'import total, més les despeses de gestió i les opcions, si escau, així com l'import total de l'assegurança de cancel·lació si s'ha contractat, i
- la recepció del contracte signat o del correu electrònic de confirmació en cas de reserva en línia.

La reserva és personal i intransferible sense autorització prèvia.

Els menors d'edat han d'anar acompanyats d'un adult amb un document d'identitat vàlid. Si aquest adult no és el pare, la mare o el tutor legal, haurà de presentar una autorització parental i una còpia del document d'identitat.

La reserva l'ha de fer una persona major d'edat. Les reserves efectuades per menors d'edat seran nul·les i es retindrà el pagament anticipat.

2.2 En cas de reserves efectuades a través de col·laboradors, també s'aplicaran les seves condicions més estrictes.

3 – TARIFES

3.1 Els Allotjaments es lloguen segons les tarifes vigents, expressades en euros, amb l'IVA inclòs.

- Parcel·la sense edificar: El paquet bàsic inclou la parcel·la per a tenda de campanya, caravana o autocaravana per a 2 persones, un espai per a un vehicle dins del càmping, accés a les instal·lacions sanitàries i d'acollida, així com a les activitats d'animació, els serveis i els equipaments d'oci.

- Allotjament de lloguer: Els allotjaments estan equipats d'acord amb la descripció del model escollit i el subministrament de gas i electricitat està inclòs.

El paquet bàsic cobreix de 2 a 8 persones segons el tipus d'allotjament i inclou un vehicle i l'accés als serveis.

L'Establiment podrà denegar l'accés si el nombre d'ocupants supera la capacitat màxima permesa.

3.2 Les reduccions de preu o les ofertes especials esmentades al lloc web de l'Establiment, així com qualsevol oferta promocional puntual, no tenen caràcter retroactiu ni són acumulables, llevat que s'indiqui el contrari. Llevat d'indicació expressa, les promocions no s'aplicaran en cas de modificació de la reserva. No s'apliquen a les reserves efectuades abans o després del període de vigència de l'oferta. Algunes promocions disponibles a Internet o en llocs web associats només són vàlides a través d'aquests canals.

El precio se comunica al Cliente antes de la finalización de la reserva y solo será definitivo en el momento de la confirmación. El Cliente acepta expresamente que únicamente el precio de su propia reserva le será aplicable.

4 – CONDICIONS I MODALITATS DE PAGAMENT

4.1 Les reserves efectuades amb més de 30 dies d'antelació hauran d'anar acompanyades del pagament de:

- un pagament anticipat del 30% de l'import total,
- les despeses de gestió i les opcions, si escau,
- l'import total de l'assegurança de cancel·lació, si s'ha contractat.

L'import restant s'haurà d'abonar com a màxim 30 dies abans de l'inici de l'estada. Si, en el termini de 8 dies després de la sol·licitud de pagament de l'import restant, aquest no s'ha abonat, la reserva es considerarà cancel·lada i es retindrà el pagament anticipat en concepte d'indemnització.

Per a les reserves efectuades amb menys de 30 dies d'antelació, l'import total s'haurà d'abonar en el moment de fer la reserva. No es considerarà vàlida cap reserva sense el pagament íntegre del preu.

Independentment del motiu de la cancel·lació, les despeses de gestió no seran reemborsables i quedaran en poder de l'Establiment.

4.2 Tots els pagaments s'hauran d'efectuar en euros mitjançant:

- Si la reserva es fa per Internet:
 - targeta bancària (Visa/Mastercard),
 - transferència bancària.
- Si la reserva es fa per telèfon:
 - targeta bancària,
 - transferència bancària.
- Si la reserva es fa a l'Establiment:
 - efectiu (fins a 1.000 €),
 - targeta bancària.

No s'accepten xecs bancaris ni postals.

4.3 En cas d'impossibilitat de desplaçament a causa de mesures governamentals (confinament, prohibició de desplaçament), encara que el càmping pugui complir les seves obligacions, l'Establiment emetrà un val corresponent als imports abonats, un cop deduïdes les despeses de gestió.

Aquest val serà:

- no reemborsable,
- intransferible,
- vàlid durant 18 mesos.

Si l'Establiment no pogués rebre públic per decisió administrativa, s'aplicarà el mateix procediment. Un cop transcorreguts els 18 mesos sense haver efectuat una nova estada, el Client podrà sol·licitar el reemborsament.

5 – TAXA TURÍSTICA

Aquesta taxa municipal és obligatòria i es cobrarà juntament amb l'import restant de la reserva, segons la tarifa vigent durant el període de recaptació.

6 – FIANÇA – ESTAT DE L'INVENTARI

A l'arribada i abans del lliurament de les claus, s'exigirà una fiança com a garantia de possibles despeses de neteja, pèrdues d'elements de l'inventari o danys.

Import:

- 350 € per als allotjaments,
- 150 € per a les parcel·les sense edificar.

En cas de pagament amb targeta, es farà una preautorització bancària. Es lliurarà una fitxa d'inventari que s'haurà de retornar a recepció.

Si no es fa una inspecció de l'estat de l'allotjament a l'entrada i no es presenten observacions per escrit en un termini de 24 hores, es considerarà que es troba en bon estat.

A la sortida, es farà una inspecció de l'estat de l'allotjament.

Si tot és conforme, la fiança serà:

- destruïda (si s'ha fet mitjançant xec),
- alliberada (si s'ha fet mitjançant preautorització bancària).

En cas de danys o manca de neteja, la fiança es podrà retenir totalment o parcialment en un termini de 15 dies.

Qualsevol deficiència de neteja es facturarà amb un import fix de 150 €.

Si els danys superen l'import de la fiança, l'Establiment podrà reclamar una indemnització addicional.

7 – DESPESES DE RESERVA

S'aplicaran despeses administratives de gestió.

8 – CANCEL·LACIÓ / MODIFICACIÓ

8-1. Modificació

Fins a 15 dies abans de la data prevista d'arribada a l'Establiment, el Client podrà modificar la reserva, sempre que hi hagi un acord previ i exprés de l'Establiment i disponibilitat de l'Allotjament per al període sol·licitat.

La modificació només serà efectiva després de la confirmació per part de l'Establiment. En cas que l'import total de l'estada modificada sigui superior al previst inicialment, la modificació no tindrà efecte fins que el Client hagi abonat íntegrament la diferència de preu corresponent.

En cas que la modificació sol·licitada no sigui possible per manca de disponibilitat o per qualsevol altre motiu justificat, el Client mantindrà les condicions inicials de la seva reserva o haurà de procedir a cancel·lar-la d'acord amb les condicions establertes a continuació.

S'especifica expressament que es consideraran cancel·lacions, i no simples modificacions:

- les sol·licituds de reducció de la durada de l'estada (interrupció anticipada o escurçament del període reservat);
- les sol·licituds d'ajornament o trasllat de l'estada a una temporada posterior, independentment de la nova data sol·licitada.
-

En conseqüència, aquestes sol·licituds estaran subjectes a les condicions de cancel·lació previstes en les presents Condicions Generals.

8-2. Cancel·lació per part de l'Establiment

Excepte en casos de força major, la cancel·lació de la reserva per part de l'Establiment donarà lloc al reemborsament íntegre al Client dels imports abonats (lloguer, despeses de gestió i taxa turística) en un termini màxim de 15 dies.

Fora dels casos de força major, l'Establiment informará el Client de la cancel·lació sense demora.

8-3. Cancel·lació – Retard – Interrupció per part del Client

Qualsevol cancel·lació, total o parcial, s'haurà de comunicar per escrit mitjançant:

- carta certificada amb justificant de recepció adreçada al càmping Cala Llevadó, 14 avenue Descartes, 33370 Artigues-près-Bordeaux, França,
- correu electrònic a l'adreça: reclamation@seagreen.fr.

En cas de cancel·lació per part del Client després de l'acceptació de la reserva per part de l'Establiment, independentment del motiu, excepte en casos de força major, s'aplicaran les condicions següents:

- Es retindrà el 30% de l'import total de l'estada (incloent-hi el lloguer, les despeses de gestió, els suplementos i les opcions) si la cancel·lació es produeix amb més de 30 dies d'antelació respecte a l'inici de l'estada.
- Es retindrà el 100% de l'import total de l'estada (incloent-hi el lloguer, les despeses de gestió, els suplementos i les opcions) si la cancel·lació es produeix amb 30 dies o menys d'antelació respecte a l'inici de l'estada.
- En qualsevol cas, les despeses de gestió no seran reemborsables i quedaran en poder de l'Establiment.

En cas que hi hagi una diferència a favor del Client, aquest import serà reemborsat en un termini màxim de 15 dies mitjançant transferència bancària.

Qualsevol estada interrompuda o reduïda (arribada tardana o sortida anticipada) per iniciativa del Client no donarà dret a cap reemborsament.

El Client pot contractar una assegurança de cancel·lació amb la finalitat d'obtenir el reemborsament dels imports abonats.

En cas de retard del Client i si no es reben notícies seves dins de les 24 hores següents a la data d'arribada indicada al contracte, l'Establiment es reserva el dret de tornar a posar l'Allotjament a disposició per al lloguer. En aquest cas, el Client perdrà el dret a la reserva sense possibilitat de reclamació.

9 – INCOMPLIMENT PER PART DEL CLIENT

Si el Client pertorba l'estada dels altres clients o no respecta el reglament intern de l'Establiment, aquest podrà requerir-li, verbalment o per escrit, que posi fi a la conducta pertorbadora. En cas d'infracció greu o reiterada, l'Establiment podrà rescindir el contracte sense que el Client tingui dret a cap indemnització. En cas d'infracció penal, l'Establiment podrà sol·licitar la intervenció de les forces de l'ordre.

10 – ASSEGURANÇA DE CANCEL·LACIÓ I INTERRUPCIÓ

NEAT ofereix una assegurança de cancel·lació. L'assegurança és opcional; el Client podrà decidir si vol contractar-la o no en el moment de fer la reserva. L'assegurança contractada és independent de l'Establiment.

L'import de l'assegurança de cancel·lació i interrupció equival al 5% de l'import total de la reserva, amb l'IVA i els suplementos inclosos, excloent-ne les despeses de gestió i la taxa turística, amb un mínim de 15 euros.

La prima de l'assegurança s'haurà d'abonar íntegrament en el moment de fer la reserva i no serà reemborsable. Les modalitats i els imports de reemborsament s'especifiquen a la pòlissa de l'assegurança, disponible al lloc web de l'Establiment.

Qualsevol sol·licitud de reemborsament s'haurà d'adreçar a NEAT i no a l'Establiment. L'Establiment no serà responsable ni de la tramitació de la sol·licitud de reemborsament ni de la seva concessió o denegació.

11 – ARRIBADA / SORTIDA

11-1. Arribada

El dia d'inici de l'estada, les parcel·les estaran disponibles a partir de les 14.00 h i els allotjaments a partir de les 16.00 h.

El Client s'haurà de presentar a recepció, on se li facilitarà la informació necessària per instal·lar-se o prendre possessió de l'Allotjament.

Qualsevol disconformitat relativa a la neteja o a l'estat de l'allotjament s'haurà de comunicar a recepció en un termini de 24 hores des de l'arribada, per tal de permetre'n la resolució.

En cas d'arribada tardana, el Client haurà d'informar l'Establiment tan aviat com sigui possible per garantir l'obertura de la recepció i el lliurament de les claus.

11-2. Sortida

El dia de sortida indicat al contracte, els allotjaments hauran de quedar lliures abans de les 10.00 h. Qualsevol sortida posterior podrà comportar el cobrament d'un dia addicional.

El personal de l'Establiment podrà efectuar una inspecció de l'estat de l'allotjament a la sortida, segons la temporada. La fiança serà destruïda o retornada al Client, un cop deduïdes les possibles indemnitzacions justificades per danys, d'acord amb el que estableix l'article 6.

La retenció de la fiança no exclou la possibilitat de reclamar una indemnització addicional si els costos de reparació superen el seu import.

12 – RESPONSABILITAT / GARANTIA

12.1 L'Establiment es compromet a posar a disposició del Client l'Allotjament llogat d'acord amb les condicions contractuals. Garanteix el gaudi pacífic de l'Allotjament durant el període de lloguer.

12.2 Els col·laboradors són responsables de les ofertes publicades als seus propis llocs web i serveis.

13 – REGLAMENT INTERN DE L'ESTABLIMENT

En confirmar la seva reserva, el Client reconeix haver llegit el reglament intern de l'Establiment. N'accepta els termes i en reconeix el caràcter contractual.

Es compromet, tant en nom propi com en nom dels seus acompanyants, a respectar aquest reglament. En cas d'infracció greu o reiterada, l'Establiment podrà rescindir el contracte sense indemnització, d'acord amb el reglament intern. En cas d'infracció penal, l'Establiment podrà recórrer a les forces de l'ordre i/o interrompre l'estada sense compensació.

14 – RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

En cas d'incompliment, per qualsevol de les parts, de les obligacions establertes en les presents Condicions o en el reglament intern, el contracte podrà ser resolt per la part perjudicada, que haurà d'acreditar l'incompliment.

15 – PROTECCIÓ DE DADES

L'Establiment no transmetrà a tercers la informació facilitada pel Client en el moment de fer la reserva. Aquesta informació és confidencial i serà utilitzada únicament pels serveis interns de l'Establiment per a la gestió de la reserva, la personalització, la comunicació i l'oferta de serveis. De conformitat amb la normativa vigent, el Client disposa del dret d'accés, rectificació i oposició en relació amb les seves dades personals. La sol·licitud s'haurà de presentar per escrit, indicant el nom, els cognoms i l'adreça.

16 - PROPIETAT INTEL·LECTUAL

El contingut del lloc web www.seagreen.fr, així com el dels llocs web dels diferents Establiments, és propietat del càmping i dels seus col·laboradors i està protegit per la legislació francesa i internacional en matèria de propietat intel·lectual.

Queda estrictament prohibida qualsevol reproducció total o parcial d'aquest contingut, per qualsevol mitjà o procediment, sense autorització prèvia. Aquesta reproducció podria constituir una infracció dels drets de propietat intel·lectual susceptible de donar lloc a accions legals.

Així mateix, l'Establiment continuarà sent el titular exclusiu de tots els drets de propietat intel·lectual relatius als estudis, dissenys, plànols, models, prototips o altres elements elaborats (fins i tot a petició del Client) amb la finalitat de prestar els Serveis al Client.

En conseqüència, el Client es compromet a no reproduir, representar, utilitzar ni explotar, totalment o parcialment, aquests estudis, dissenys, models o prototips sense l'autorització prèvia, expressa i per escrit del Venedor, que podrà condicionar aquesta autorització al pagament d'una compensació econòmica.

17 - INFRAESTRUCTURES DE RECÀRREGA DE VEHICLES ELÈCTRICS

La recàrrega de vehicles elèctrics s'haurà de fer exclusivament en instal·lacions adaptades i segures.

18 - INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL – ACCEPTACIÓ

En confirmar la reserva, el Client reconeix haver rebut la informació precontractual d'acord amb la normativa aplicable i renuncia a invocar qualsevol document contradictori.

19 – DRET DE DESISTIMENT

De conformitat amb la normativa vigent, el Client no disposa del dret de desistiment.

20 – NOTA IMPORTANT

No totes les tarifes i els serveis es comercialitzen a través de tots els canals. Els preus poden variar en funció de diversos paràmetres, com ara la data de reserva, les dates de l'estada, la durada i el grau d'ocupació.

21 – DRET A LA IMATGE

Durant l'estada, el Client i els seus acompanyants podran ser fotografiats o filmats per l'Establiment.

L'acceptació de les presents Condicions implica l'autorització per a l'ús de la seva imatge durant un període de 5 anys, llevat que es presenti una oposició per escrit a recepció en el moment de l'arribada.

Les imatges s'utilitzaran exclusivament amb finalitats promocionals i respectant la dignitat de les persones.

22 – SERVEI POSTVENDA

En cas de necessitat o per a qualsevol sol·licitud relacionada amb la seva estada, pot posar-se en contacte amb el servei de reserves per telèfon al número 05 64 10 20 20, de dilluns a divendres de 9.00 h a 18.00 h, o per correu electrònic a l'adreça reservation@seagreen.fr. Els nostres equips de l'Establiment estan a la seva disposició durant tota l'estada. Per a qualsevol sol·licitud o incidència durant l'estada, es recomana posar-se en contacte directament amb el personal de l'Establiment.

Qualsevol reclamació posterior a l'estada s'haurà d'enviar mitjançant carta certificada amb justificant de recepció a l'adreça següent:

Servei de reserves del Càmping Cala Llevadó, 14 avenue Descartes, 33370 Artigues-près-Bordeaux (França), en un termini màxim de 30 dies després de la finalització de l'estada.

La reclamació haurà d'indicar obligatòriament:

- el nom amb què es va efectuar la reserva;
- la referència de la reserva;
- el lloc i les dates de l'estada;
- el motiu de la reclamació o el número de la parcel·la o de l'allotjament.

Els documents justificatius de la sol·licitud s'hauran d'adjuntar a la reclamació.

L'Establiment es compromet a respondre en un termini màxim de dos mesos a partir de la recepció de la reclamació, sempre que aquesta compleixi les condicions esmentades anteriorment.